



YER 

Jaarverslag 2020

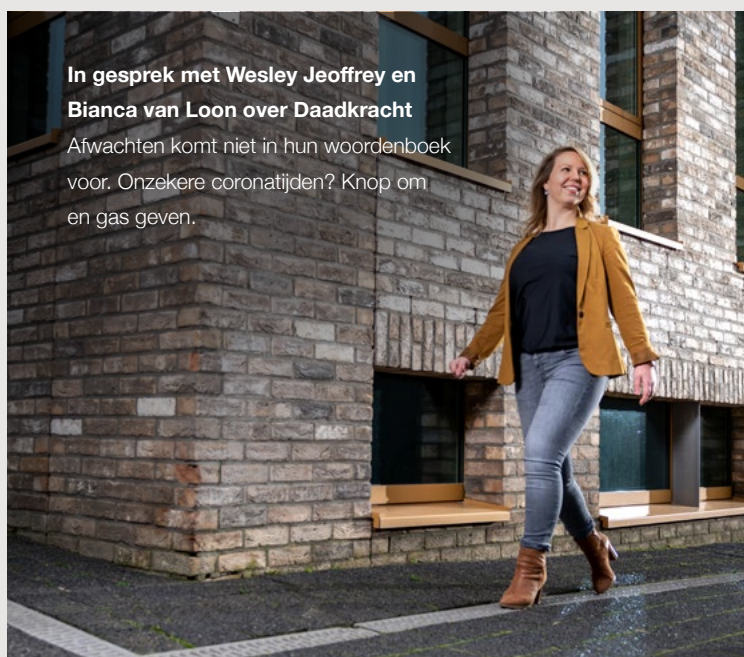
Power of People

Onze mensen maken het verschil

Bij YER willen we elke dag beter zijn dan gisteren. De verwachtingen van opdrachtgevers en gedetacheerden overtreffen. Persoonlijk groeien én samen scoren. Die mentaliteit maakt ons krachtig en wendbaar. Het maakt dat we tegen een stootje kunnen wanneer zich een jaar aandient zoals 2020, waarin alle zekerheden op de proef werden gesteld. Dankzij onze mensen gebeurden in het 'coronajaar' ook veel mooie dingen en konden opdrachtgevers op ons rekenen om de beste talenten voor hen uit de markt te halen. Allemaal maakten zij op hun eigen manier het verschil, elke dag weer.

**In gesprek met Wesley Jeoffrey en
Bianca van Loon over Daadkracht**

Afwachten komt niet in hun woordenboek voor. Onzekere coronatijden? Knop om en gas geven.



**In gesprek met
Carly van der Steen over
Aandrijvingskracht**

Van niets iets maken in een jaar tijd, ondanks de onzekerheid over de economische gevolgen van de pandemie.



In een uitdagend en onvoorspelbaar jaar wist YER haar succes te continueren en verder te groeien. Onze mensen maakten dagelijks het verschil voor opdrachtgevers, collega's en voor zichzelf.

Daad
Kracht

Veer
Kracht

**Power
of
People**

Aandrijvings
Kracht

Innovatie
Kracht

In gesprek met
Frank Bos over Veerkracht
Hoe je tóch een goede match
tot stand brengt in coronatijd.

In gesprek met **Edwin van Batenburg en
Lobke Meijerink over Innovatiekracht**
Met hun traineeprogramma's zijn zij de
ontwikkelingen telkens net een stapje voor.
"Het begint met goed kijken naar de markt en
écht luisteren naar de opdrachtgever."

In dit jaarverslag blikken we terug op een bijzonder jaar. 2020 was in veel opzichten verrassend en uitdagend. De wereldwijde gevolgen van de coronapandemie waren ook bij YER voelbaar. Maar onze formule bleek bestand tegen deze flinke beproeving en we sloten het jaar zelfs af met een groei van maar liefst 9%. Daarnaast groeide onze EBIT met 31% naar een niveau van € 27,5 miljoen.

Hoe? Doordat onze mensen het verschil wisten te maken. Ieder op zijn eigen terrein, elke dag weer. Door voor onze opdrachtgevers nét dat schaap met de vijf poten te vinden. Door collega's te faciliteren in het thuiswerken. Of door een trainee toch aan een mooie ervaringsplek te helpen. Management, consultants, stafmedewerkers en gedetacheerden: ze zetten de schouders eronder en maakten het waar.

Al jaren op rij groeit YER explosief. We verbinden de beste professionals aan opdrachtgevers. Talent dat in de markt niet of nauwelijks voorhanden is kweken we zelf via ons Talent Development Programme. Door die krachtige propositie weten opdrachtgevers ons goed te vinden en reeds in 2019 overschreden we de magische grens van 2.000 professionals. Alle seinen stonden op groen om die stijgende lijn door te zetten, en voor 2020 ambieerden we dan ook 15% groei. Januari, februari en maart 2020: ons beste kwartaal ooit. Maar toen kwam corona.

Veerkracht

Bij sommige opdrachtgevers zagen we een schrikreactie. Logisch, de nabije toekomst was ineens erg onvoorspelbaar geworden. In andere sectoren, zoals de luchtvaart, dienden de gevolgen zich meteen heel nadrukkelijk aan: daar gingen de aanvragen van de ene op de andere dag naar nul. We kregen bovendien direct tientallen gedetacheerden terug.

Dankzij onze korte lijnen, een compacte organisatie en een efficiënte besluitvorming kunnen we snel en wendbaar reageren op dergelijke bijzondere omstandigheden. We keken vooral naar wat er nog wél kon, niet naar wat er allemaal niet meer mogelijk was. In overleg met onze opdrachtgevers lukte het in veel gevallen om tot een passende oplossing te komen. Een groot deel van de gedetacheerden die ineens zonder opdracht zaten, konden we toch onderbrengen bij andere opdrachtgevers.

Groei

In de loop van de zomer constateerden we dat de meerwaarde van YER nog steeds door opdrachtgevers werd herkend en gewaardeerd. Professionals zijn misschien tijdelijk iets minder schaars, maar nog steeds schaars. En met onze focus op onder meer IT en Techniek zitten we in branches waar de vraag onverminderd groot is.

We besloten daarom vast te houden aan onze groeiambitie, juist nu. Van 2.000 gedetacheerden in 2020, naar 4.000 in 2025. Vanaf september 2020 zijn we consultants gaan aannemen om nog meer opdrachtgevers en kandidaten aan elkaar te verbinden. En met succes: we noteren dit jaar een groei van de totale omzet van 9%. De omzet uit detachering steeg met 12% en onze EBIT groeide zelfs met 31%.

Ook hebben we flink geïnvesteerd in onze kantoorinrichting, zodat zoveel mogelijk mensen daar veilig en met voldoende afstand van elkaar kunnen werken. De gezondheid van onze medewerkers is topprioriteit. En de behoefte om naar kantoor te komen is erg groot. Dit vak kun je niet maandenlang in je eentje vanuit huis doen. Gelukkig konden we dit op een verantwoorde manier faciliteren.

Lessen

Jarenlang hebben we de wind in de rug gehad. 2020 heeft ons geleerd dat we óók bij tegenwind in staat zijn om vast te houden aan onze koers. Dat is echt iets om trots op te zijn en dat geeft nog meer vertrouwen voor de toekomst. Want uitdagend was het zeker. Mede door het ontbreken van persoonlijk contact en de moeilijke omstandigheden waaronder veel mensen moesten werken. Maar iedereen heeft de schouders er extra onder gezet en samen hebben we het verschil gemaakt. Dat is de *power of people*.

Krachtig

In een moeilijk jaar durfde YER te investeren in groei. We hielden vast aan onze koers en zochten samen met opdrachtgevers naar oplossingen voor de uitdagingen die 2020 bracht.

“Volle kracht vooruit,
juist nu. **Dat is YER.**”

Johan Overgaauw

Algemeen directeur YER Nederland

In dit verslag



Introductie

Power of People

Voorwoord 2

Highlights 2020 6

Kerncijfers 2020 8

Over YER 10

Directieteam 12

Bestuursverslag

Strategie en doelstellingen 14

YER Executive & YER International 15

Personeel en organisatie 16

YER Academy 17

Toelichting op de financiële resultaten 18

Risicomanagement 21

Vooruitblik 25

Power of People. Niet zonder reden het thema van dit jaarverslag. Want 2020 bewees nog eens wat we al wisten: dat ons menselijk kapitaal ons krachtigste, meest waardevolle asset is. YER helpt starters en doorgewinterde professionals om hun talent te ontdekken, ontwikkelen en benutten. YER zet mensen in hun kracht. Dat zien onze opdrachtgevers ook. Zij bleven de meerwaarde van onze aanpak herkennen en waarderen.

2020 was voor iedereen uitdagend, ook voor ons. Met elkaar maakten we er desondanks een jaar van met mooie successen en hoogtepunten.



Jaarrekening 2020

Interviews en duogesprekken

Daadkracht

26

Veerkracht

28

Innovatiekracht

30

Aandrijvingskracht

32

Geconsolideerde balans per 31 december 2020

35

Geconsolideerde winst-en-verliesrekening 2020

36

Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2020

37

Geconsolideerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

38

Toelichting op de geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2020

53

Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening

57

Highlights 2020



Livegang YERys

Dit fonkelnieuwe Salesforce-CRM is state-of-the-art en voldoet aan alle moderne eisen. Daarmee is het geschikt om onze groei nog jaren te faciliteren.

Verdere professionalisering

De Nederlandse economie blijkt door de digitalisering en flexibilisering uitermate veerkrachtig. Ook YER speelt hier voortdurend op in waardoor wij onze opdrachtgevers flexibel kunnen bedienen. Alle operaties konden zo – ondanks lockdowns – vlekkeloos doorgaan.



151 trainees

In deze maanden startten onze trainees: 51 in maart en 100 in september. Door de lockdown moest YER denken in creatieve oplossingen. En dat is gelukt: trainees startten succesvol vanuit huis aan hun nieuwe toekomst.



Tomeloze ambitie

Investeren in groei en ontwikkeling van onze mensen; een pijler waar YER al jaren op bouwt. Sinds 2019 onder meer met behulp van de online tool New Heroes, waar we meer dan 1.000 seats inkochten. Deze seats zijn in 2020 allemaal benut, wat de tomeloze ambitie van onze mensen nog eens éxtra onderstreept.

FEB

MRT &
SEPT

AUG



Lockdowns, afstand houden, thuiswerken en vooral: gezond blijven. 2020 kende behoorlijk wat uitdagingen. Maar gelukkig ook veel hoogtepunten. Want dankzij de inspanningen van onze mensen konden we digitaal en flexibel (thuis)werken, zijn talloze nieuwe trainees op weg naar een nieuwe toekomst en telden we aan het eind van het jaar een recordaantal professionals.



Werk- en leeromgeving

Samen met Alliander en HAN ontwikkelden we een digitale (in)werk- en leeromgeving voor trainees én reguliere starters bij Alliander. Resultaat: tien gestarte engineer A-trainees, tien gepland voor 2021, 39% meer geplaatste kandidaten én uitzicht op een vergelijkbaar traject voor een andere functie binnen Alliander.

OKT

2.150⁺

Groei aantal professionals

2.150 professionals, een all-time high voor YER. Als gevolg hiervan groeide onze omzet uit detachering met 12%. Dat zijn in een jaar als 2020 echte hoogtepunten.

DEC



Nieuwe consultants

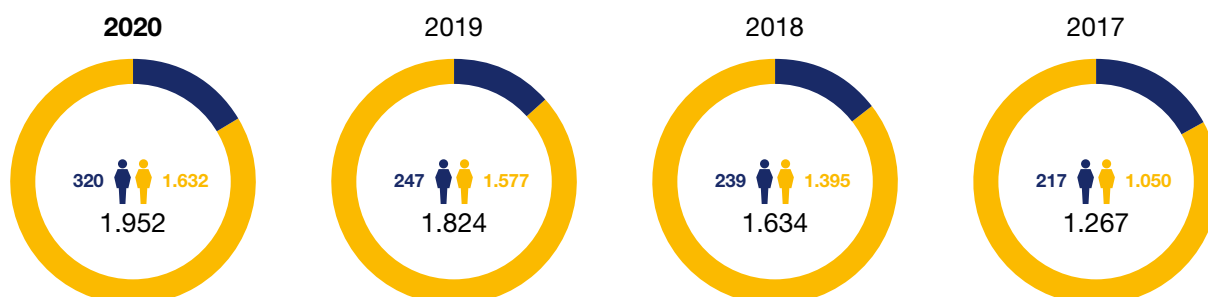
YER groeit, ook in een jaar als 2020. Om dit vast te houden blijven we inzetten op het aannemen van nieuwe (recruitment) consultants. Never waste a good crisis!

DEC

Kerncijfers 2020

Professionals (FTE)

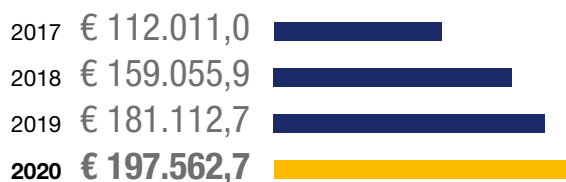
● Zelfstandig ● Gedetacheerden



Omzet 2020

Netto-omzet (€ in miljoenen)

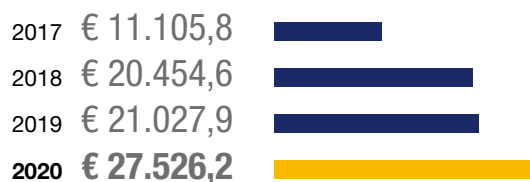
197,56 +9%



EBIT 2020

EBIT (€ in miljoenen)

27,53 +31%



Kerncijfers

bedragen x € 1.000, tenzij anders aangegeven

	2020	2019	2018	2017
Resultaat				
Netto-omzet	197.562,7	181.112,7	159.055,9	112.011,0
Bruto-omzetresultaat	68.486,2	62.467,7	56.141,8	40.581,9
EBIT (bedrijfsresultaat)	27.526,2	21.027,9	20.454,6	11.105,8
Resultaat vóór belastingen	27.504,5	20.960,6	20.447,0	11.082,5
Resultaat na belastingen	20.379,6	15.455,2	14.878,4	8.511,6
Vermogenspositie				
Balanstotaal	54.833,3	41.498,0	46.271,5	32.059,6
Groepsvermogen	28.565,3	20.177,8	28.763,2	17.941,8
Werkkapitaal	27.484,7	19.180,3	27.848,1	16.711,2
Solvabiliteit (in % van balanstotaal)	52%	49%	62%	56%
Liquiditeit (quick ratio)	2,13	2,05	2,71	2,21
Medewerkers (aantal fte)				
Gedetacheerde professionals, ultimo boekjaar	1.632	1.577	1.395	1.050
Zelfstandige professionals, ultimo boekjaar	320	247	239	217
Indirecte medewerkers, ultimo boekjaar	328	342	296	295

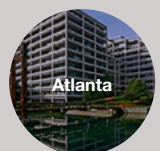
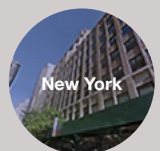
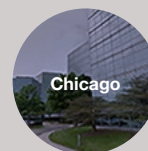
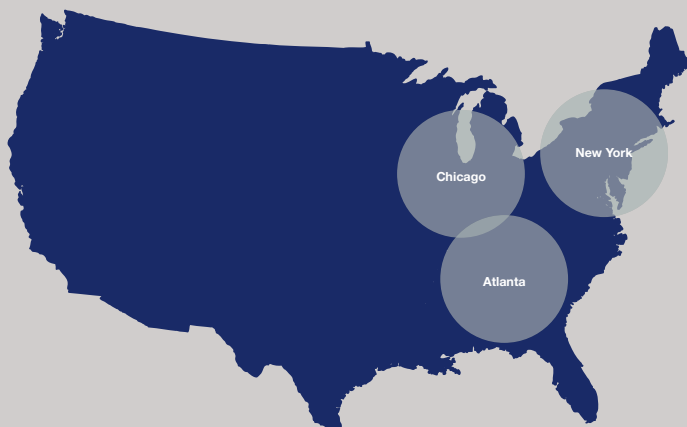
Nederland



België



Verenigde Staten



Over YER

Wie we zijn

YER is arbeidsbemiddelaar voor hoogopgeleide professionals. Sinds 1987 zijn we met kantoren in Nederland, België en de Verenigde Staten uitgegroeid tot een toonaangevende, internationale speler in de markt voor high level professionals. Professionele en persoonlijke ontwikkeling staan bij YER voorop, zowel voor onze interne als externe medewerkers. Een focus op ontwikkeling leidt namelijk tot meer betrokken, bekwame en doortastende professionals, met alle bijkomende voordelen voor uw organisatie.

Resultaatgedreven, proactief en deskundig – de eigenschappen die YER preferred supplier maakt voor mkb-bedrijven tot aan multinationals.

Onze dienstverlening

YER bemiddelt kandidaten met een bachelor-, master- of PhD-titel voor tijdelijke en vaste functies. Onze consultants kennen door hun jarenlange ervaring de markt door en door. Dat maakt hun netwerk ijzersterk. We kunnen dus stellen dat YER talent ként. Van ambitieuze starters tot ervaren directeuren.

We zijn persoonlijk betrokken bij de carrières van onze kandidaten en fungeren voor onze opdrachtgevers als professionele sparringpartner en adviseur voor de meest complexe wervingsvraagstukken.

Onze doelgroepen

YER biedt dienstverlening voor elke carrièrefase van professionals. Van starter naar executive; we helpen elke ambitieuze professional het beste uit zichzelf en hun loopbaan te halen.

Starters

YER's Talent Acquisition Specialists benaderen studenten vanaf twee à drie jaar voor hun afstuderen, om samen met hen de best mogelijke carrièrestart te bepalen en vorm te geven. Parallel hieraan ontwikkelen we in samenspraak met diverse branches en organisaties Talent Development Programmes. In deze werk-leertrajecten worden hoogopgeleide starters via YER gedetacheerd en in twee jaar tijd opgeleid voor specialistische functies door een combinatie van learning on the job, uitgebreide coachingsessies en trainingen op het gebied van inhoud, soft én business skills.

Professionals

Ons aanbod van banen voor hoogopgeleiden bij toonaangevende bedrijven – gecombineerd met de focus op coaching, netwerkbijeenkomsten en opleidingen – zijn een onweerstaanbare combinatie voor professionals. Duizenden ambitieuze gedetacheerden kozen daarom inmiddels voor een stap omhoog via het uitgebreide netwerk van YER.

Executives

Geen wervingsvraagstuk is te complex, geen functie onvervulbaar. YER richt zich via het label YER Executive volledig op werving en selectie voor de hoogste (interim-) executive functies, met salarissen vanaf € 70.000 per jaar. De zwaargewichten, beslissingsmakers en kartrekkers voor uw organisatie kennen YER Executive, en wij kennen hen op onze beurt als geen ander.

Onze branches

YER werkt voor ambitieuze starters, professionals en executives in de volgende branches, met binnen elke branche een aantal focusgebieden:

- **Technology:** Automotive & Aerospace - Hightech & Semiconductors - Manufacturing - Marine & Offshore - Oil, Gas & Chemicals - Industrial Automation - Energy - Food, Feed & Pharma - Vastgoed, Bouw & Infra
- **IT:** Infrastructuur - Software Development - Data Science & Data Analytics - Cyber Security
- **Public:** Sociaal Domein - Ruimtelijk Domein
- **Finance:** Banking - Insurance - Finance - Pensions & Life

Onze functiegebieden

YER is een vertrouwd partner voor een groot aantal bedrijven binnen diverse functiegebieden. Functiegebieden waarvan we de kansen, uitdagingen én de daarvoor geschikte professionals door en door kennen:

- Legal
- HR
- Engineering
- IT - ICT
- Finance
- Sales, Marketing & Communication
- Supply Chain & Procurement

Onze vestigingen

Voor werknemers, kandidaten en opdrachtgevers is YER altijd dichtbij. We hebben negen vestigingen door heel Nederland. Deze landelijke spreiding helpt ons om getalenteerde medewerkers aan te trekken met een netwerk in hun eigen regio. In Laren zit onze locatie voor training & development.

We hebben een uitgebreide internationale cv-database en een portfolio met interessante trans-Atlantische opdrachtgevers en gespecialiseerde consultants. Zo spelen we in op een arbeidsmarkt met vervagende grenzen. In de Verenigde Staten werken we vanuit Chicago, New York en het hoofdkantoor in Atlanta, waar we invulling geven aan uiteenlopende wervingsvraagstukken in de Verenigde Staten en Canada.

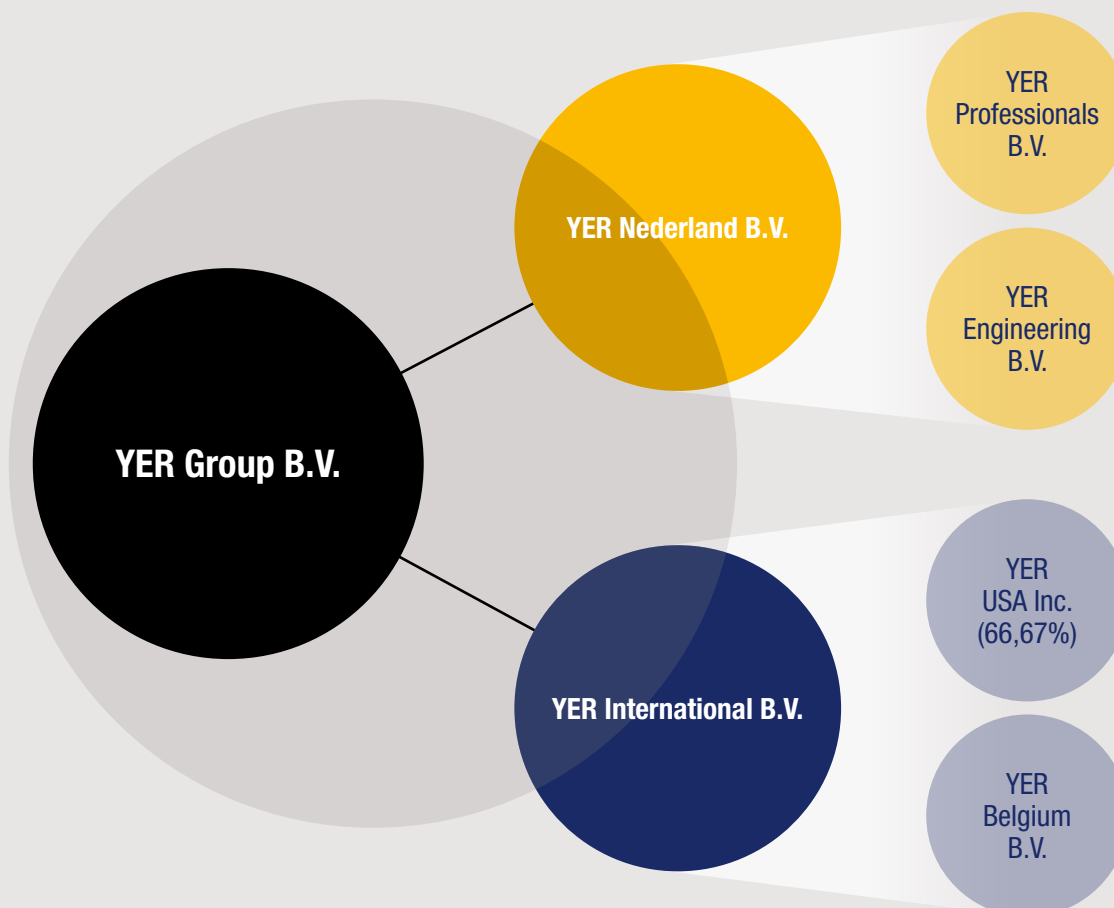
Sinds september 2019 wordt ook de Belgische markt bediend vanuit onze vestiging in Antwerpen.

Organisatie en juridische structuur

Aan het hoofd van onze organisatie staat YER Group B.V. De operationele activiteiten zijn opgedeeld in twee businessunits:

- YER Interim Solutions: tijdelijke invulling van personeelsvraag met gedetacheerde professionals of zzp'ers;
- YER Executive: werving en selectie van vaste vacatures.

Per 31 december 2020 ziet onze organisatiestructuur er als volgt uit:



Directieteam

Menno van der Lely (1975)

HR directeur

Menno bewijst met zijn loopbaan dat YER volop carrièrekansen biedt. Hij startte 20 jaar geleden als stagiair bij YER en ontwikkelde zich sindsdien tot HR directeur. Op dit moment is hij verantwoordelijk voor al het interne en externe personeel. Menno stimuleert collega's om na te denken over de volgende stap in hun loopbaan en gericht te blijven werken aan hun talenten en persoonlijke ontwikkeling. Want als je uitgedaagd wordt, kom je verder.

Johan Overgaauw (1980)

Algemeen directeur

Johan had zijn sporen in de arbeidsbemiddeling ruimschoots verdiend voordat hij in 2011 bij YER in dienst kwam als consultant. Hij klom razendsnel op tot general manager en werd in 2014 benoemd tot operationeel directeur. Sinds 2016 is Johan algemeen directeur van YER Nederland en daarmee eindverantwoordelijk voor alle activiteiten van YER in Nederland en België.

Anton den Bak (1965)

Financieel directeur

Anton bekleedde diverse technisch-commerciële functies bij Honeywell en Siemens en maakte, na de afronding van zijn studie economie aan de Universiteit van Amsterdam, de overstap naar finance. In die hoedanigheid werkte hij bij Fokker Aerostructures en Page Group. Sinds 2011 is Anton als financieel directeur bij YER verantwoordelijk voor de stafafdelingen Finance en IT.



Bestuursverslag

Strategie en doelstellingen	14
YER Executive & YER International	15
Personeel en organisatie	16
YER Academy: denkkraft voor elke professional	17
Toelichting op de financiële resultaten	18
Risicomanagement	21
Vooruitblik	25
Interviews en duogesprekken	
Daadkracht	26
Veerkracht	28
Innovatiekracht	30
Aandrijvingskracht	32

Strategie en doelstellingen

YER bleef koersvast in een jaar waarin de wereld wankelde en zekerheden wegvielen. Dankzij die stuurkracht realiseren we de korte- en langetermijnambities op het gebied van groei, innovatie en expansie.

Anticiperen op ontwikkelingen in de arbeidsmarkt

Dankzij duurzame relaties met onze opdrachtgevers hebben we goed inzicht in de kansen en risico's in alle relevante sectoren. Daardoor kunnen we inspelen op de vraag van morgen en overmorgen.

We zien dat de vraag naar hoogopgeleide specialisten in bijvoorbeeld Techniek en IT onverminderd groot blijft, ook omdat onze economie en de wereld in toenemende mate digitaliseren. Nederland heeft volgens het World Economic Forum een geavanceerde digitale economie en goede sociale voorzieningen die ervoor zorgen dat Nederland snel herstelt van financiële klappen. Dankzij onze programma's kunnen we tijdig talent 'maken' om in te spelen op de vraag nog voordat die ontstaat. Daarbij leveren we, al naar gelang de vraag, branchespecifieke oplossingen en maatwerk voor onze opdrachtgevers.

Excelleren in focusgebieden

YER heeft een breed scala aan specialisten. Maar bijzonder goed zijn we in onze focusgebieden: Technology, IT, Finance en Public. We weten exact waar talent zich bevindt en hoe we expertise op maat kunnen ontwikkelen. We pikken de beste hbo'ers en wo'ers er al tijdens hun studie uit.

Eigen kweekvijver

YER bemiddelt professionals in alle fasen van hun loopbaan. Speciaal voor starters is er het Talent Development Programme. Met dit programma ontwikkelen we talentvolle professionals in twee jaar tot ervaren specialisten in de segmenten Technology, IT, Public en Finance. Het programma bestaat uit trainingen, workshops en learning on the job. De nadruk ligt op leiderschap, presentatievaardigheden, techniek en ondernemerschap. We helpen deelnemers bovendien hun sociale vaardigheden en business skills verder te ontwikkelen. In uitdagende projecten bij onze opdrachtgevers doen deelnemers relevante werkervaring op. Na twee jaar bezitten zij gerichte kennis, ervaring en een netwerk en is het mogelijk professionals te leveren waar een groot tekort aan is.

Scherp op kansen voor groei en uitbreiding

Bij YER zien we altijd kansen. De komende jaren zullen we nog zwaarder inzetten op de pijler IT en ook onze ambities om buitenlandse markten te betreden zijn onverminderd groot. De vestigingen in de Verenigde Staten en de recent geopende vestiging in België zijn uiterst succesvol dankzij de unieke YER-aanpak in combinatie met lokale specialisten. De komende tijd kijken we met belangstelling naar Duitsland en onderzoeken we de mogelijkheden om onze dienstverlening naar dat land uit te breiden. Ook willen we YER Executive verder uitbouwen en zien we mogelijkheden over de volle breedte van onze dienstverlening, met name in Amsterdam, Eindhoven en Rotterdam.

De beste consultants

Onze consultants zijn goud waard. Zij kennen onze opdrachtgevers van binnen en buiten en bouwen dagelijks aan een sterk netwerk met de beste bemiddelbare professionals. Wij koesteren onze consultants en zijn er trots op dat veel van hen zich al jaren thuis voelen bij YER, hetgeen niet erg gebruikelijk is in onze branche.

Krachtig netwerk

Door de jaren heen heeft YER een sterk netwerk opgebouwd van kandidaten die we aan vast of tijdelijk werk hebben geholpen. Zij zijn onze ambassadeurs. Onze managers, consultants en key accountmanagers volgen hun carrièrepad. Zo zorgen we ervoor dat we steeds de juiste mensen weten te vinden voor onze opdrachtgevers én dat we bovendien op lange termijn van waarde zijn voor onze kandidaten.

Doelstellingen

In 2020 waren dagelijks ruim 2.000 YER-professionals in heel Nederland werkzaam voor een opdrachtgever. We hebben ons ten doel gesteld om dat aantal de komende jaren te verdubbelen: 4.000 professionals in 2025. Eind 2021 moet de teller op 2.500 staan. Parallel daaraan groeit de eigen YER-organisatie evenredig mee door uitbreiding van het aantal consultants.

YER Executive

Met YER Executive richten we ons exclusief op de bemiddeling van hoogopgeleide specialisten, management- en directieleden. Het grootste deel van onze consultants heeft zelf een inhoudelijke achtergrond in de sector waarin ze actief zijn. De anderen kunnen bogen op jarenlange ervaring in arbeidsbemiddeling. Manager Vincent Lee en zijn team slaagden er in 2020 in om, ondanks de coronacrisis, een vergelijkbaar winstgevend resultaat te realiseren als in 2019.

Belangrijke speerpunten in onze strategie zijn onder meer een uiterst selectief internal recruitmentbeleid en het continu doorontwikkelen van onze propositie. Op het gebied van internal recruitment hebben we ervoor gekozen alleen nog maar ervaren consultants aan te nemen met het juiste ambitie- en energieniveau. 90% van de nieuwe consultants die bij YER zijn gestart zijn daardoor momenteel succesvol. Bovendien zijn wij steeds beter in staat om onze consultants goed te ondersteunen met slimme marketingtools. Daarbij helpt het ook dat we momenteel echt één landelijk team zijn dat denkt vanuit functiespecialismen.

YER Executive kan het proces voor opdrachtgevers van A tot Z begeleiden en heeft daarmee een zeer sterke, onderscheidende propositie. Werkelijk over elke stap in het proces is driedubbel nagedacht, waarbij ‘Excellent Sourcing’ en het ‘YER Take-Off’ programma de laatste innovaties zijn. Met Excellent Sourcing registreren wij systematisch de beweegredenen van alle kandidaten die betrokken zijn in een procedure. Op basis van deze data maken we heldere rapportages voor onze opdrachtgevers, zodat de recruitmentstrategie eventueel kan worden aangepast. YER Take-Off is het coachingsprogramma waarmee we ondersteuning bieden bij teamontwikkeling en teambuilding. Onze filosofie is dat een bemiddeling pas succesvol is als de kandidaat goed uit de startblokken komt en naar tevredenheid van onze opdrachtgever presteert.

Met deze strategie zal YER Executive haar positie in 2021 verder verstevigen.

YER International

Met vestigingen in België en de Verenigde Staten laat YER ook opdrachtgevers in het buitenland kennismaken met haar unieke aanpak.

YER België

Sinds de start in 2019 heeft YER in België enorme progressie geboekt. Er is een stevig fundament gelegd waarop we in 2020



V.l.n.r.: Vincent Lee (Manager YER Executive), Addie Wetzels (Managing director YER USA) en Dries Aarts (Director YER Eindhoven en België).

succesvol verder bouwden. Daardoor sloten we het eerste volledige boekjaar met mooie zwarte cijfers af.

Onder leiding van director Dries Aarts is de kwaliteit over de volle breedte toegenomen: steeds meer opdrachtgevers zagen de toegevoegde waarde van onze dienstverlening, consultants deden meer kennis op van de markt, teams raakten beter op elkaar ingespeeld en contracten sloten nog beter aan op de behoeften van opdrachtgevers en professionals.

We verwachten dat de vraag naar onze diensten in 2021 verder toeneemt en zullen de ontwikkeling van Talent Development Programmes uitbouwen. Zo kunnen we blijven voorzien in dun gezaaide specialisten en de managers van morgen vroegtijdig aan een organisatie binden.

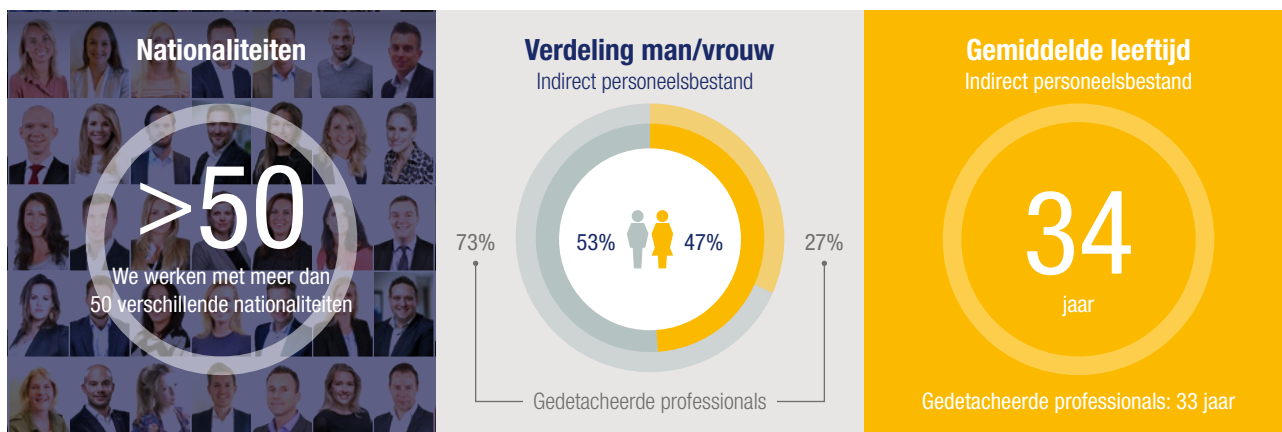
YER USA

Voor YER USA speelde in 2020 niet alleen de coronacrisis een rol, maar ook de presidentsverkiezing die de koers van het land voor de komende jaren bepaalt. Door die onzekerheden stelden veel opdrachtgevers projecten en de werving van personeel uit. Desondanks lukte het managing director Addie Wetzels om de prestaties van YER USA snel weer op het geplande niveau te krijgen.

YER USA ondersteunt Europese opdrachtgevers met wervings- en selectievraagstukken in de Verenigde Staten. Zo overbruggen we de cultuurkloof tussen Europese hoofdkantoren en de Noord-Amerikaanse arbeidsmarkt. Steeds meer opdrachtgevers weten YER USA te vinden. Voor 2021 voorzien we dan ook een stevige omzetgroei en uitbreiding van het personeelsbestand.

Personeel en organisatie

Voor medewerkers, gedetacheerden en opdrachtgevers is YER altijd dichtbij. We hebben negen vestigingen door heel Nederland. Hier werken managers, consultants en staf nauw samen om voor onze opdrachtgevers de beste professionals te vinden, trainen en begeleiden.



- YER heeft een organisatie met 2.514 medewerkers, waarvan er 2.156 bij onze opdrachtgevers aan de slag zijn.
- YER streeft naar een evenwichtige verdeling van vrouwen en mannen. Eind 2020 bestond ons indirecte personeelsbestand voor 47% uit vrouwen (2019: 49%). Het personeelsbestand van onze gedetacheerden bestond voor 27% uit vrouwen (2019: 29%).
- De directie van YER bestaat volledig uit mannen. We voldoen hiermee niet aan het wettelijke streefcijfer van tenminste 30% vrouwen. Bij de huidige en toekomstige samenstelling van de directie kijken wij in eerste instantie naar competenties en geschiktheid. Gezien de competenties en omvang van het directieteam heeft YER niet de intentie de samenstelling van de directie op korte termijn te wijzigen.
- De gemiddelde leeftijd van ons indirecte personeelsbestand is eind 2020 34 jaar (2019: 35 jaar) en van onze gedetacheerde professionals 33 jaar (2019: 34 jaar).
- Ongeveer 15% van onze professionals heeft een niet-Nederlandse nationaliteit. We werken in totaal met meer dan 50 verschillende nationaliteiten.
- YER is partner van vele gemeenten. Door het bieden van kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt - vanuit bijvoorbeeld de Participatiewet of WW - geven wij op gestructureerde wijze invulling aan social return. In samenwerking met werkgeversservicepunten zoeken en selecteren we uitkeringsgerechtigden die door YER bemiddeld worden naar een betaalde baan, werkervarings- of stageplek. YER biedt hen vervolgens een arbeids- of stageovereenkomst, begeleiding en een eventuele opleiding. Zo werken we samen aan een inclusieve samenleving.

Overzicht aantallen fte

Aantallen fte	Gemiddeld					Ultimo jaar			
	2020	mutatie%	2019	2018	2017	2020	2019	2018	2017
Gedetacheerde professionals	1.647	9%	1.511	1.276	864	1.632	1.577	1.395	1.050
Zelfstandige professionals / inhuur	254	13%	225	220	169	320	247	239	217
	1.901	10%	1.736	1.496	1.033	1.952	1.824	1.634	1.267
Indirecte medewerkers	347	1%	342	300	275	328	342	296	295
TOTAAL	2.248	8%	2.078	1.796	1.308	2.280	2.166	1.930	1.562

YER Academy: denkkraft voor elke professional

Of je nu aan het begin van je loopbaan staat, of al wat vliegreuen hebt gemaakt: bij YER geloven we dat je altijd kunt blijven leren en groeien. Met de YER Academy bieden we diverse uitdagende programma's aan om te werken aan soft en business skills, zowel voor gedetacheerden als voor YER-medewerkers.

Voor gedetacheerden

YER staat erom bekend talent te kunnen 'maken' dat niet of schaars voorhanden is. Met het Talent Development Programme ontwikkelen we talentvolle professionals in twee jaar tot ervaren specialisten in de segmenten Technology, IT, Public en Finance.

Talent Development Programme

Het programma bestaat uit trainingen, workshops en learning on the job. We werken hierin samen met hogescholen, universiteiten en onze opdrachtgevers. In trainingen en workshops leggen we de nadruk op leiderschap, presentatievaardigheden, techniek en ondernemerschap. We helpen deelnemers bovendien hun sociale vaardigheden en business skills verder te ontwikkelen. In uitdagende projecten bij onze opdrachtgevers doen de deelnemers relevante werkervaring op. Daardoor bezitten onze professionals na twee jaar gerichte kennis, ervaring en een netwerk.

Online trainingen van New Heroes

In 2020 heeft YER het voor alle gedetacheerden mogelijk gemaakt om online trainingen te volgen via New Heroes. Dit platform biedt bedrijfsabonnementen voor opleidingen op het gebied van soft en business skills (zoals timemanagement, persoonlijke effectiviteit, communicatie, leiderschap en sales). Er wordt zeer intensief met de online tool gewerkt; bijna 100% van de beschikbaarheid van New Heroes is door de gedetacheerden benut.



Voor YER Consultants

Onze eigen consultants bieden we een uitgebreid pakket opleidingen en ontwikkeltrajecten aan. We trekken nieuwe consultants aan die zeer ervaren zijn in hun vakgebied en helpen hen zich verder te ontwikkelen om zo door te groeien naar een volgend level.

Key Accountmanager Programme

Onze key accountmanagers en consultants zijn van grote waarde in de relaties met onze opdrachtgevers. In dit programma worden zij getraind om met hun expertise telkens weer toegevoegde waarde te leveren. Weten wat er speelt in de branche van de opdrachtgever én daarop in kunnen spelen, maakt dat onze mensen met grote impact bijdragen aan de doelstellingen van die opdrachtgevers.

Management Development Programme

We coachen collega's in het aansturen van teams. We bieden hiervoor diverse maatwerkoplossingen, waarbij de ontwikkelbehoefte van de medewerker centraal staat.

Toelichting op de financiële resultaten

BALANS

Eigen vermogen

Het groepsvermogen is in 2020 gestegen naar € 28,6 miljoen (2019: € 20,2 miljoen). De stijging van het eigen vermogen wordt voornamelijk veroorzaakt door toevoeging van het resultaat na belasting ten bedrage van € 20,6 miljoen. Overige mutaties betreffen een dividenduitkering aan aandeelhouders van € 12,0 miljoen en een afname van de wettelijke reserve omrekeningsverschillen met € 0,2 miljoen.

Werkkapitaal

Het werkkapitaal, ter bepaling van het vermogen om op korte termijn aan verplichtingen te kunnen voldoen, is met

€ 8,3 miljoen toegenomen naar € 27,5 miljoen. Deze stijging wordt voornamelijk veroorzaakt door een toename van de aangehouden liquide middelen met € 8,5 miljoen naar € 15,1 miljoen. De mutaties in debiteuren enerzijds en in kortlopende schulden en voorzieningen anderzijds hielden elkaar vrijwel in evenwicht. Het lang vermogen bestaat volledig uit eigen vermogen (inclusief het aandeel derden). De debiteuren stijgen met 14% naar verhouding sterker dan de omzet (9%) hetgeen wordt veroorzaakt door een versnelde betaling van een grote opdrachtgever eind december 2019. YER beschikt over een gezonde en courante debiteurenpositie. Ook in 2021 zal worden gestreefd naar effectief debiteurenbeheer om het aantal openstaande vorderingen zoveel mogelijk te beperken.

bedragen x € 1.000	31 december 2020	31 december 2019	Mutatie
Vlottende activa			
Vorderingen	38.659,1	33.903,7	4.755,4
Liquide middelen	15.093,6	6.596,8	8.496,8
	53.752,7	40.500,5	13.252,2
Kortlopende schulden	-25.252,3	-19.731,8	-5.520,5
Voorzieningen	-1.015,7	-1.588,4	572,7
Werkkapitaal	27.484,7	19.180,3	8.304,4
Vastgelegd in activa	1.080,6	997,5	83,1
Lang vermogen	28.565,3	20.177,8	8.387,5
Aandeel derden in lang vermogen	923,7	756,1	167,6

Solvabiliteit

De solvabiliteit, het vermogen om op lange termijn aan verplichtingen te kunnen voldoen, bedraagt in 2020 52% (2019: 49%). Uit deze ratio blijkt dat YER over een gezonde financiële positie beschikt die voor het overgrote deel uit eigen middelen is gefinancierd.

Over het jaar 2020 is een positieve kasstroom van € 8,5 miljoen gerealiseerd. De kasstroom uit operationele activiteiten bedroeg € 20,5 miljoen. Er wordt binnen de vennootschappen geen gebruik gemaakt van derivaten om rente- en valutarisico's af te dekken.

	2020	2019	2018	2017
Vlottende activa				
Quick ratio	2,1	2,1	2,7	2,2
Solvabiliteitsratio	0,5	0,5	0,6	0,6
Balanstotaal (x € 1.000)	54.833,3	41.498,0	46.271,5	32.059,6

Financiële positie en financiering

De nettokasstroom uit bedrijfsoperaties bedraagt € 25,2 miljoen en is lager dan in 2019 (€ 28,7 miljoen). De daling wordt veroorzaakt door een stijging van uitstaande vorderingen. De stijging van het netto-omzetresultaat met € 6,5 miljoen naar € 27,5 miljoen is niet groot genoeg om het effect van de mutatie van de vorderingen (€ 7,4 miljoen) te compenseren. De kasstroom uit investeringsactiviteiten bedraagt € 0,5 miljoen negatief (2019: € 0,3 miljoen negatief) als gevolg van investeringen in materiële vaste activa. Uit financieringsactiviteiten bedraagt de kasstroom € 11,4 miljoen negatief (2019: € 24,3 miljoen negatief) als gevolg van een dividenduitkering aan aandeelhouders. Op totaalniveau stegen de totale liquide middelen per 31 december 2020 met € 8,5 miljoen in vergelijking tot 31 december 2019.

Vanaf januari 2019 is YER een financieringsovereenkomst aangegaan met ABN AMRO Asset Based Finance N.V. De omvang van de kredietfaciliteit bedraagt maximaal € 20 miljoen en is afhankelijk van de debiteurenportefeuille. Als zekerheden zijn gesteld een verpanding van vorderingen en hoofdelijke aansprakelijkheid van de Nederlandse groepsmaatschappijen. Door deze financieringsovereenkomst beschikt YER niet alleen over een financieringsvorm die past bij de aard van onze bedrijfsactiviteiten, maar ook één die naar de toekomst toe veel flexibiliteit biedt. Per 31 december 2020 wordt geen gebruik gemaakt van deze faciliteit.

Voor 2021 wordt verwacht dat we gedurende het jaar geen gebruik gaan maken van de faciliteit om onze kapitaalbehoeften te kunnen financieren. Op basis van de mogelijkheden die deze faciliteit ons biedt, in combinatie met onze goede financiële positie, verwachten we ook in de toekomst een uitstekende invulling te kunnen geven aan onze groeidoelstellingen in zowel binnen- als buitenland. Voor de financiering van de Belgische activiteiten geldt dat geen gebruik wordt gemaakt van een zelfstandige kredietfaciliteit en dat waar nodig vanuit de groep voor financiering wordt gezorgd. In de Verenigde Staten is in 2020 een lening verkregen uit hoofde van de CARES Act die naar verwachting van kortlopende aard is. Ook hier is geen sprake van een zelfstandige kredietfaciliteit.

Winst-en-verliesrekening

De totale omzet groeide in 2020 met 9% ten opzichte van 2019 naar een niveau van € 197,6 miljoen. De omzetgroei van interim/detachering (12%) laat jaar op jaar een stijging zien en is het resultaat van onze diepgaande focus op deze activiteiten. Eind 2020 had YER 1.952 professionals (fte) ingezet bij opdrachtgevers (2019: 1.824 fte). Daarvan waren 1.632 professionals (fte) in loondienst (2019: 1.577 fte) en 320 fte zelfstandig of ingehuurd via derden (2019: 247 fte). De brutomarge bedraagt 31% en ligt daarmee hoger dan het niveau van 2019 (29%). Dit is het gecombineerde percentage van zowel gedetacheerde als zelfstandige professionals.

bedragen x € 1.000 tenzij anders aangegeven	2020	2019	mutatie%
Gefactureerde omzet			
Netto-omzet interim/detachering	185.207,9	165.742,4	12%
Kostprijs interim/detachering	-128.056,2	-117.685,7	9%
	57.151,7	48.056,7	19%
	31%	29%	
Netto-omzet werving & selectie	11.405,2	14.132,4	-19%
Netto-omzet overig	949,6	1.238,0	-23%
Kostprijs overig	-1.020,3	-959,4	6%
	-70,7	278,6	-125%
Bruto-omzetresultaat	68.486,2	62.467,7	10%
Verkoopkosten	-28.858,6	-29.213,5	-1%
Algemene beheerkosten	-12.101,4	-12.226,3	-1%
Som der bedrijfslasten	-40.960,0	-41.439,8	-1%
Bedrijfsresultaat (EBIT)	27.526,2	21.027,9	31%
Afschrijvingen	404,0	263,0	54%
EBITDA	27.930,2	21.290,9	31%
Resultaat voor belastingen	27.504,5	20.960,6	31%

EBIT

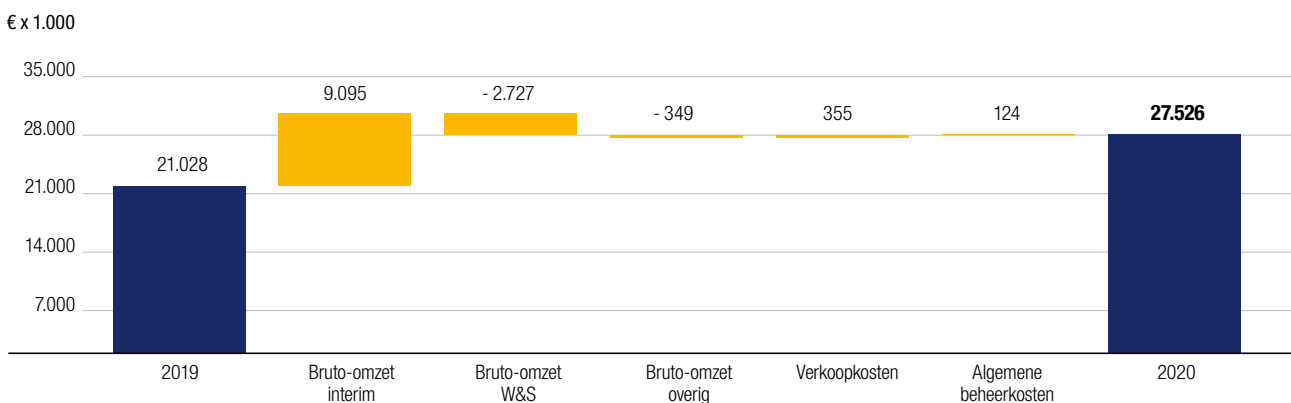
Het bedrijfsresultaat (EBIT) is in 2020 met 31% gestegen naar € 27,5 miljoen. Dat de stijging van de EBIT in verhouding tot de stijging van de omzet relatief groot is, wordt veroorzaakt door een stijging van het bruto-omzetresultaat met € 6,0 miljoen in combinatie met een daling van zowel de verkoopkosten als algemene beheerkosten van in totaal € 0,5 miljoen. Als gevolg van COVID-19 zagen we een daling van brandstofkosten, verkoopkosten en diverse kantoorgerelateerde kosten. Stijgingen in de kosten, die overigens minder groot zijn, komen voort uit een groei van het aantal gemiddelde fte van ons indirecte personeel met 4% naar 347 fte en ook zijn meer IT-gerelateerde kosten gemaakt.

De EBIT-groei naar € 27,5 miljoen valt uiteen in de componenten genoemd in de grafiek Bedrijfsresultaat (EBIT).

De twee belangrijkste ontwikkelingen die te zien zijn betreffen enerzijds de groei in brutomarge van de interim/detacheringsactiviteiten met € 9,0 miljoen en anderzijds een daling van de brutomarge uit onze werving- en selectieactiviteiten met € 2,7 miljoen. De daling in de laatste categorie wordt veroorzaakt door een tijdelijke uitval van vraag in met name het tweede kwartaal van 2020 als gevolg van COVID-19.

Voor de categorie zelfstandige ondernemers (zzp) bleef de marge gelijk op 16% in 2020 (2019: 16%). De margeontwikkeling voor gedetacheerde professionals steeg naar 34% in 2020 (2019: 32%). Dit wordt veroorzaakt doordat er relatief weinig traineeships zijn gestart die gemiddeld een lagere marge hebben, er minder kosten voor woon-werkverkeer en opleidingskosten zijn gemaakt en er minder verlof is opgenomen wat voor een betere declarabiliteit heeft gezorgd.

Bedrijfsresultaat (EBIT)



Investeringen

ICT-infrastructuur

Een moderne ICT-infrastructuur is nodig om efficiënt te werken en snel te kunnen reageren op vragen uit de markt. YER heeft een hybride ICT-omgeving; onze infrastructuur is voor het grootste deel in de cloud en nog deels on-premise. In het eerste half jaar van 2021 zullen de laatste applicaties gemigreerd worden naar de cloud. Door de schaalbaarheid van de cloud infrastructuur wordt de groei van de organisatie niet meer belemmerd door de bestaande eigen infrastructuur.

Daarnaast heeft YER het volledige front-end (monitoren, thin clients en Citrix) gemoderniseerd. Er worden geen significante investeringen in 2021 verwacht.

Software applicaties

Microsoft Office 365-applicaties, Skype for business en Sharepoint werken volledig via de cloud. Voor onze belangrijkste backofficeprocessen, zoals de project- en financiële administratie, gebruiken we Microsoft Dynamics NAV. Deze applicatie is ingericht met een branchespecifieke oplossing die voortdurend inspelt op de meest recente ontwikkelingen. Voor de HR- en salarisadministratie voor het interne indirecte personeel wordt gebruik gemaakt van AFAS. In februari 2020 is onze volledig nieuwe CRM-applicatie (SAAS) in gebruik genomen die zorgt voor een verregaande mate van digitalisering en optimalisatie van onze werkprocessen. Ook hier is de stap gezet van een on-premise naar een moderne cloud applicatie.

Risicomanagement

Voor het realiseren van onze strategie en doelstellingen is het cruciaal dat we risico's beheersen en kansen benutten. We identificeren risico's tijdig en beoordelen de mogelijke impact ervan zorgvuldig. Risicobeheersing is een vast onderdeel van onze bedrijfsvoering om de continuïteit van onze onderneming te waarborgen.

Risicobereidheid

Ondernemen zonder risico's bestaat niet. Om onze strategische doelstellingen te realiseren moeten we daarom een bepaalde mate van risicobereidheid hanteren. Dit vereist bewustwording van de aanwezige risico's en de mogelijke invloed hiervan op bedrijfsprocessen en het bedrijfsresultaat. De directie bepaalt de risicobereidheid en besluit welke beheersmaatregelen er worden genomen om een mogelijke negatieve impact te beperken.

Risicobeheersing en -controle

Bij het bepalen van beheersmaatregelen zoeken we een balans tussen ondernemerschap en het risicoprofiel van YER. We wegen de kans dat een risico zich voordoet af tegen de kosten om dit te vermijden of te beperken. De ontwikkeling van risico's volgen we nauwgezet met behulp van ons kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001), interne richtlijnen, overlegstructuren, interne rapportages en controlemaatregelen.

Belangrijkste risico's

Bij het maken van strategische keuzes is het essentieel om risico's te beoordelen en te wegen. We zetten hieronder de voornaamste risico's en mitigerende maatregelen op een rij, waarbij we onderscheid maken tussen strategische (markt) risico's, operationele risico's, financiële risico's en compliance risico's. Dit overzicht is niet volledig; risico's met een relatief lage impact zijn niet specifiek uitgewerkt. Wijzigingen in de kans en impact van onze risico's adresseren we snel door processen te bewaken en externe invloeden te monitoren.

Strategische (markt)risico's

Gevoeligheid voor economische conjunctuur

Onze dienstverlening is gevoelig voor economische conjunctuur. Echter, door de spreiding in onze marktfocus, langlopende contracten met opdrachtgevers en flexibele inkoopafspraken is YER goed bestand tegen schommelingen. Bovendien draagt een

goede spreiding van opdrachtgevers bij tot de beheersing van het risico op het wegvallen van een substantieel deel van de omzet.

Beheersmaatregelen

- Investeren in markt-, concurrentie- en arbeidsmarktanalyse;
- Spreiding van klantgroepen en opdrachtgevers binnen de klantgroepen;
- Maken van flexibele inkoopafspraken met leveranciers en zoveel mogelijk gebruikmaken van flexibele arbeidsovereenkomsten;
- Identificeren van marktkansen en vormgeven van nieuwe initiatieven met afwijkende verdienmodellen.

Afhankelijkheid van wet- en regelgeving

De arbeidsmarkt waarin wij werken is onderhevig aan macro-economische ontwikkelingen en veranderingen in wet- en regelgeving. Concrete voorbeelden in de afgelopen jaren zijn onder meer aanpassingen in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) in 2018. Daarnaast is per 1 januari 2020 de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) van kracht geworden. De vervanging van de Wet DBA heeft ook voortdurend onze aandacht. Ook in de verdere toekomst zal onze bedrijfsvoering naar verwachting met nieuwe wijzigingen in wet- en regelgeving geconfronteerd worden. Uiteraard volgen we deze ontwikkelingen op de voet om tijdig te kunnen inspelen op veranderende omstandigheden en volledig compliant te zijn met wet- en regelgeving.

Beheersmaatregelen

- Gebruikmaken van een goedgekeurde modelovereenkomst, aangevuld met beheersmaatregelen. Centraal worden opdrachten en zzp'ers getoetst op zelfstandigheid. Periodiek is hierover ook overleg met fiscale en juridische adviseurs. Als gevolg van onduidelijke vervolmaatregelen van de overheid is er een 'status quo' ontstaan aangaande de maatregelen;
- Monitoren van compliance in het kader van AVG/GDPR. Om aan deze wetgeving te blijven voldoen, worden 'awareness'-sessies en technische maatregelen systematisch uitgevoerd;
- Vroegtijdig aanpassen van processen en systemen aan veranderde wet- en regelgeving;
- Volgen van (politieke) besluitvormingstrajecten en ontwikkelingen op wetgevingsgebied.

Operationele risico's

Kwaliteit van onze mensen

Tevreden klanten (zowel professionals als opdrachtgevers) zijn de beste garantie voor een succesvolle bedrijfsvoering. Daarom investeren wij in de kwaliteit van onze mensen met trainingen, coaching en opleidingen. Voor onze opdrachtgevers betekent dit kwaliteit in onze dienstverlening, continuïteit en behoud van kennis.

Beheersmaatregelen

- Bieden van personal development door middel van trainingen, coaching en opleidingen;
- Opzetten van traineeships met werk- en leerprogramma's voor directe medewerkers;
- Organiseren van kennisdagen voor (bij)scholing;
- Uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken bij klanten en werknemers;
- Procedures en processen worden intern uitgevoerd volgens ons kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001) om te waarborgen dat onze klanten kwalitatief goed worden bediend.

Leeglooprisico

Om de bezettingsgraad van onze directe medewerkers te bewaken, is signalering en opvolging van aflopende projecten een dagelijks onderdeel van onze bedrijfsvoering. Hiermee beperken we het risico op leegloop en daarmee ontevreden professionals en margedruk.

Beheersmaatregelen

- Gebruiken van rapportagedashboards met overzichten van huidige medewerkers zonder opdracht en aflopende projecten (naderende leegloop);
- In het kader van risicominimalisering wordt optimaal gebruikgemaakt van flexibiliteit in arbeidsovereenkomsten.

Projectrisico's

Voor de beheersing van projectrisico's wordt elk individueel contract met de opdrachtgever beoordeeld op winstgevendheid. Dit geldt bij de voor- en nacalculatie. Bij grote mantelovereenkomsten of projecten met afwijkende voorwaarden worden de haalbaarheid en eventuele risico's beoordeeld vanuit commercieel én financieel oogpunt.

Beheersmaatregelen

- Vooraf berekenen van het projectresultaat bij het aangaan van een opdracht. Gedurende de opdracht bewaken van het projectresultaat en hierover rapporteren;

- Vooraf afwegen van prijs en volume en op basis daarvan een commercieel besluit nemen in de tariefstelling bij grote mantelovereenkomsten;
- Online reporting over projecten en projectresultaten, zowel op gedetailleerd als geaggregeerd niveau.

Afhankelijkheid van ICT en security risico's

Een hoge kwaliteit van informatievoorziening en probleemloos functionerende ICT-systemen zijn cruciaal voor ons bedrijfsproces. De systemen moeten op elk niveau tijdig actuele en betrouwbare informatie bieden die nodig is om de bedrijfsvoering te ondersteunen en gefundeerde besluitvorming te garanderen. YER heeft ingezet op het gebruik van cloud ICT-infrastructuur van Microsoft Azure vanwege de grote schaalbaarheid en de onafhankelijkheid van het beheer van die technische infrastructuur. Groei in gebruikers of applicaties vormt hierdoor geen infrastructurele belemmering. Ook in de front- en backoffice-applicaties die onze bedrijfsprocessen ondersteunen, wordt continu geïnvesteerd om efficiency, informatiekwaliteit en prestaties te waarborgen. Hiermee is de interne informatievoorziening van hoge kwaliteit en voldoet deze op ieder niveau aan de eisen die onze werkzaamheden eraan stellen. YER is waakzaam voor mogelijke frauderisico's en cybercrime, met name op het gebied van ongeautoriseerde betalingen en het ontvreemden van persoonsgegevens. Vooral het adequaat omgaan met persoonsgegevens (AVG/GDPR) brengt de nodige verantwoordelijkheid met zich mee.

Beheersmaatregelen

- Waarborgen van continuïteit van de infrastructuur (netwerk) en de applicaties;
- Hanteren van een gedegen back-upstrategie voor bedrijfsgegevens. Disaster recovery om in geval van bijvoorbeeld ransomware adequaat te handelen;
- Blijvend investeren in managementinformatie om bedrijfsgegevens en data te gebruiken ter ondersteuning en verbetering van te nemen beslissingen;
- Up-to-date houden van applicaties voor onze project-, salaris- en financiële administratie en implementeren van nieuwe functionaliteiten voor bewaking en borging van bedrijfsprocessen;
- Vastlegging van informatie- en databeveiligingsbeleid.

Financiële risico's

Bedrijfsresultaten

De voortgang van de realisatie van onze doelstellingen en de gezondheid van onze organisatie worden aan de hand van de financiële resultaten maandelijks geanalyseerd en besproken in de directie. In dit overleg worden ook risico's en onzekerheden besproken die van invloed zijn op in- en externe financiële verslaggeving.

Beheersmaatregelen

- Volgen van een vaste, maandelijks cyclus van management en financiële rapportages op meerdere organisatieniveaus;
- Periodiek analyseren van de financiële verslaggeving. Dit betreft onder andere posten met complexe toerekening en posten waarvan de waardering enigszins subjectief is.

Liquiditeitsrisico

Om het liquiditeitsrisico te minimaliseren, worden dividenduitkeringen uitsluitend verricht indien blijkt dat aan de wettelijk vereiste balanstest en uitkeringstoets wordt voldaan. Het werkkapitaal wordt voortdurend bewaakt en geoptimaliseerd. Onze financieringsovereenkomst met ABN AMRO Asset Based Finance N.V. biedt de nodige flexibiliteit voor het opvangen van tijdelijke liquiditeitsbehoeften. Hiermee beschikken we over een financieringsvorm die past bij de aard van onze bedrijfsactiviteiten en die naar de toekomst toe veel flexibiliteit biedt. In deze faciliteit zijn alle Nederlandse dochtermaatschappijen van YER Group B.V. opgenomen.

Beheersmaatregelen

- Structureel en frequent monitoren van de liquiditeitspositie en de cashflow planning;
- Forecasting op basis van een halfjaarlijks rolling forecastmodel;
- Nauwgezet monitoren van de ouderdom van onze debiteurenportefeuille.

Kredietrisico

Het risico bestaat dat opdrachtgevers hun financiële verplichtingen niet nakomen. Dit kredietrisico wordt beperkt door een strak debiteurenbeleid te voeren. Voor risicoposten wordt tijdig een voorziening gevormd. Desondanks kunnen oninbare vorderingen niet altijd worden voorkomen. Traditioneel kent YER echter een relatief geringe afschrijving voor oninbaarheid van vorderingen, waardoor de invloed op het bedrijfsresultaat niet significant is.

Het belangrijkste risico in relatie tot de financiële verslaggeving heeft betrekking op de waardering van debiteuren, omdat dit een significante post in de jaarrekening betreft en de waardering subjectieve elementen bevat. Om de betrouwbaarheid van deze waardering te waarborgen en zodoende het kredietrisico te minimaliseren zijn onderstaande beheersmaatregelen van toepassing:

Beheersmaatregelen

- Dagelijks opvolging geven aan openstaande vorderingen;
- Snel reageren indien er signalen zijn van oninbaarheid en direct passende maatregelen treffen;
- Een grote spreiding van vorderingen over klanten.

Rente- en valutarisico's

YER maakt geen gebruik van derivaten om rente- en valutarisico's af te dekken, omdat deze risico's geen significante impact hebben op het totale resultaat.

Compliancerisico's

Het niet naleven van wet- en regelgeving, met name op het gebied van arbeidsrecht, fiscale wetgeving en privacy, kan ernstige schade opleveren. Van van reputatie- en financiële schade tot het verlies van de NEN4400-1 certificering en daarmee de registratie in het register van Stichting Normering Arbeid (SNA). Om deze risico's tot een acceptabel niveau terug te brengen worden wijzigingen in wet- en regelgeving op de voet gevolgd. Indien nodig wordt extern advies ingewonnen. Onze arbeidsovereenkomsten en overige contractvormen worden altijd getoetst en, indien noodzakelijk, aangepast. Onze applicaties voor de financiële- en salarisadministratie worden regelmatig van updates voorzien om te blijven voldoen aan wet- en regelgeving. Naast de interne beheersmaatregelen wordt de naleving achteraf door een onafhankelijke partij getoetst als onderdeel van de NEN-inspectie voor het behoud van de certificering.

ISO 9001 certificering

Sinds 2019 is YER ISO 9001 gecertificeerd. Dit betekent dat wij succesvol in staat zijn om ons kwaliteitsmanagementsysteem op het gewenste niveau uit te voeren. Met behulp van dit systeem worden alle risico's en beheersmaatregelen in kaart gebracht en gekoppeld aan een eigenaar, met als resultaat een gedegen integraal planning- en controlproces voor risicobeheersing.



De slagkracht van YER is onverminderd groot

De coronacrisis in 2020 bleek voor veel organisaties een stresstest. YER bleef stevig overeind en wist zelfs een flinke plus te realiseren. Hoe? Dankzij de *power of people*. Onze mensen maakten het verschil. In 2021 voorzien we dan ook een continuering van de krachtige groei van de afgelopen jaren.

Vooruitblik

COVID-19

In maart 2020 sloeg de coronapandemie wereldwijd hard toe en haperde de economie. Natuurlijk ondervond ook YER daar de gevolgen van. De vraag naar kandidaten vanuit sommige sectoren daalde scherp, of verdween van de ene op de andere dag geheel. Toch heeft YER geen beroep hoeven doen op de diverse steunmaatregelen van de Nederlandse overheid, zoals het aanvragen van de NOW-regeling. Dat kwam door onze solide financiële positie, maar vooral ook omdat we direct en proactief samen met opdrachtgevers en gedetacheerden creatieve oplossingen bedachten voor de opdrachten en traineeships die dreigden te vervallen. Daardoor was in veel gevallen toch een alternatief mogelijk.

Daarbij bleek de dip van tijdelijke aard. De arbeidsmarkt kwam niet volledig tot stilstand, zeker niet in de sectoren Public, IT en Techniek waarin YER actief is en die grote krapte kennen. Onze hoogopgeleide professionals verrichten bovendien werkzaamheden die ook goed vanuit een thuissituatie kunnen plaatsvinden. Hierdoor herstelde YER zich snel en sloten we het jaar af met maar liefst 2.156 professionals.

De vraagstukken die het coronatijdperk meebracht zijn nog niet allemaal opgelost en zullen ons ook in 2021 bezighouden. Alle techniek en online oplossingen kunnen écht persoonlijk contact toch niet geheel vervangen. Met name voor starters is dat lastig: zie maar eens je weg te vinden bij een nieuwe opdrachtgever vanaf je thuiswerkplek. De uitdaging voor 2021 wordt dan ook om een goede balans te vinden in de combinatie van online én fysiek op locatie werken.

Groei

De digitale revolutie heeft zich door de COVID-19-crisis nog sneller voltrokken. Onze wereld en de economie worden steeds digitaler. De schaarste in de techniek- en IT-branchen zal zeker niet minder worden en YER zit in de juiste focusgebieden om de benodigde talenten te vinden of te 'maken'. De komende jaren verwachten we de ingezette groei, op diverse fronten, dan ook volop door te zetten.

- **Nieuwe collega's** YER staat er goed voor. En dat is niet onopgemerkt gebleven. Eind 2020 hebben zich veel nieuwe consultants bij ons aangesloten die zich aangesproken voelen door de verantwoordelijkheid en de vrijheid die ze bij YER krijgen om voor de klant, onze professionals en zichzelf het verschil te maken.

- **Meer professionals** We verwachten in 2021 een omzetgroei van 15% wat betekent dat wij circa 2.500 professionals zullen inzetten bij onze opdrachtgevers.
- **Nieuwe markten** In 2020 breidden we onze dienstverlening in België uit en in de VS hebben we stevig doorgebouwd aan onze marktpositie. De unieke YER-aanpak blijkt universeel succesvol, zeker in combinatie met lokale experts die de plaatselijke markt, cultuur en relevante wetgeving kennen. Duitsland staat ook op onze wishlist en we blijven alert op zich een goede kans voordoet om die markt te betreden.
- **Uitbouw dienstverlening** Met onze dienstverlening richten we ons op de branches IT, Techniek, Public en Finance. De komende tijd zien we kansen om onze dienstverlening verder uit te bouwen in de IT. Ook onze positie in de bemiddeling voor vaste functies gaan we verstevigen door het aantrekken van extra consultants.

Het verschil maken

De uitdagingen die 2020 in petto bleek te hebben, toonden nog eens aan dat onze mensen écht het verschil maken. Als het moeilijk wordt, gaan zij niet bij de pakken neerzitten. Integendeel, we zagen dagelijks om ons heen de power of people: talloze mooie voorbeelden van daadkracht, innovatiekracht, veerkracht en aandrijvingskracht. Met een enorme creativiteit en vindingrijkheid bedachten medewerkers oplossingen voor grote en kleine uitdagingen.

Onze opdrachtgevers bleven de meerwaarde van YER herkennen en waarderen. Ook in uitdagende omstandigheden vinden wij de juiste talenten en leiden hen op maat op. We denken mee en vooruit en zijn zo een partner die op de korte en lange termijn haar toegevoegde waarde bewijst.

Het is dankzij die duurzame relaties met onze opdrachtgevers, en dankzij alle goede mensen die YER aan boord heeft, dat wij met het volste vertrouwen naar de toekomst kijken.

Amsterdam, 15 maart 2021

Jaap Kooijman

Johan Overgaauw

Anton den Bak

Menno van der Lely

Duogesprek

Doorzetten en verder gaan waar anderen stoppen. Dat onderscheidt onze consultants. Dankzij die daadkracht zijn zij een waardevolle sparringpartner bij de uitdagingen waarmee onze opdrachtgevers worden geconfronteerd.



Aantal werkzame professionals
in het Sociaal
Domein via Bianca

23

jan 2020

38

dec 2020

in het domein IT –
Infrastructure &
Security via Wesley

6

jan 2020

17

dec 2020

DAADKRACHT | De energie en vastberadenheid om te handelen, ook in nieuwe en onbekende situaties.

IT-consultant Wesley Jeffrey (1994) boekte in 2020 een omzetstijging van bijna 100%. Public consultant Bianca van Loon (1988) zag het aantal kandidaten dat zij begeleidt in datzelfde jaar bijna verdubbelen. Afwachten komt niet in hun woordenboek voor. “Knop om en gas geven.”

Toen ongeveer de hele wereld van de ene op de andere dag online ging werken en vergaderen, wisten Bianca en Wesley dat het nog drukker zou worden dan anders. Wesley: “Veel opdrachtgevers hadden hulp nodig bij het snel online brengen van hun bedrijfsvoering. Vaak met technische uitdagingen op het gebied van infrastructuur, informatie- en cybersecurity. Wij bemiddelen professionals die goed thuis zijn in dat soort complexe materie, dus de vraag ging door het dak.”

Bianca: “Bij veel gemeenten stond digitaal werken nog in de kinderschoenen. Ik ben nog lang voor besprekingen naar opdrachtgevers toegereden omdat zij geen gebruik maakten van online vergadertools.” Bianca’s opdrachtgevers hadden bovendien vaak hun handen vol aan het uitvoeren van de noodpakketten met steunmaatregelen van de overheid. Nieuwe regels, procedures en loketten

die in allerijl waren bedacht en, hoewel vaak nog niet geheel uitgekristalliseerd, wel met grote spoed geïmplementeerd moesten worden. “Gemeenten stonden te springen om ondersteuning. Samen hebben we goed gekeken wat voor mensen er nodig waren, wat die precies moesten kunnen en of er bijscholing of hulpmiddelen nodig waren. Niemand had dit ooit gedaan, er was geen handleiding. Daardoor kun je iets opzetten wat er nog niet was en écht het verschil maken voor een opdrachtgever.”

Hebben ze dan helemaal niet wakker gelegen? Wesley: “Als je ’s nachts niet wakker ligt van je ambities, zijn ze niet groot genoeg. Dus ik heb me wel ernstig afgevraagd wat de coronacrisis zou gaan betekenen. Maar als je bevriest kun je niks meer. Dan heeft het bedrijf niets aan je en opdrachtgevers en kandidaten ook niet. Dus knop om en gas geven.”



Daad Kracht

“We hebben samen met de gemeenten goed gekeken wat er nodig was.”

Bianca van Loon

“Als je 's nachts niet wakker ligt van je ambities, zijn ze niet groot genoeg.”

Wesley Jeoffrey

Interview

Niemand had de omvang en impact van de coronacrisis durven voorspellen. Dankzij onze veerkrachtige organisatie slaagden we erin het verschil te blijven maken voor opdrachtgevers en kandidaten.

Veer Kracht

**“We zijn nog meer
aandacht gaan
besteden aan
opdrachtgevers.”**

Frank Bos

VEERKRACHT | De soepelheid en lenigheid waarmee wordt gereageerd op pressie en onverwachte wendingen.

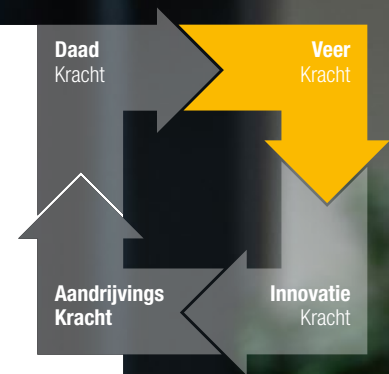
Als manager Electronics en Controls in Enschede is Frank Bos (1987) gewend om snel te schakelen en in mogelijkheden te denken. Hij liet zich dan ook niet uit het veld slaan toen de coronacrisis de wereld op zijn kop zette: “We zijn direct nog meer aandacht gaan besteden aan opdrachtgevers om te kijken hoe we hen in deze situatie konden helpen.”

Misschien is het de Twentse nuchterheid. Maar Frank heeft geen moment wakker gelegen van de onvoorspelbaarheid die 2020 kenmerkte. “Ik las eens ergens de uitdrukking ‘Follow One Course Until Success. Oftewel: FOCUS’. Dat past goed bij mij.” Samen met zijn team beet Frank zich dan ook vast in de targets voor 2020. “We zijn niet bij de pakken neer gaan zitten, maar hebben direct nog meer aandacht besteed aan opdrachtgevers, om te kijken hoe we hen in deze situatie konden helpen.” En met succes: ze verdubbelden het aantal gedetacheerde professionals dat bij opdrachtgevers werkzaam is van 22 naar 45 professionals. De opdrachtenportefeuille is inmiddels zo goedgevuld, dat het team is verdubbeld in omvang. Bovendien hoopt Frank in de eerste maanden van 2021 nog drie nieuwe collega consultants te verwelkomen.

Het geheim? Frank en zijn collega's proberen elke dag om het succes van gisteren weer te overtreffen.

Ze verdiepen zich in de opdrachtgever en zoeken een professional die meer in huis heeft dan enkel de benodigde skills en vaardigheden. Ook persoonlijkheid en mentaliteit doen ertoe en moeten een feilloze match zijn. “Van opdrachtgevers horen we vaak terug: ‘Jullie stellen niet veel kandidaten voor, maar degenen die je voorstelt, zijn stuk voor stuk toppers.’ Dat is de essentie van ons vak.” Er gaan dan ook nooit zomaar een paar cv's de deur uit. “Onderling zijn we kritisch naar elkaar. Past die professional echt, waarom dan, heb je aan alles gedacht?”

Elkaar om hulp vragen, is volgens Frank ook een belangrijke voorwaarde voor succes. Zowel binnen als buiten het team: “Ik vraag soms ook aan een opdrachtgever of hij nog iemand in zijn netwerk heeft die goed past bij een bepaalde vacature. Zo helpen we elkaar verder en behaal je toch je doelen.”



2x

Franks team verdubbelde het aantal gedetacheerde professionals dat bij opdrachtgevers werkzaam is.

Aantal werkzame professionals

1 januari 2020: **22**

31 december 2020: **45**

Duogesprek

Bij YER zit innovatie in ons dna. Want als je elke dag beter wilt zijn dan gisteren, bedenk je automatisch steeds andere oplossingen en nieuwe ideeën. Zo maken we niet alleen vandaag het verschil voor onze opdrachtgevers, maar ook morgen en overmorgen.

innovatie Kracht

“Met een oplossingsgerichte houding kom je veel verder.”

Edwin van Batenburg

“Als je doet wat je deed, krijg je wat je kreeg.”

Lobke Meijerink

INNOVATIEKRACHT | De mentale en praktische wendbaarheid om verrassende, onorthodoxe oplossingen te ontwikkelen voor nieuwe en bestaande uitdagingen.

Innovator Edwin van Batenburg (1985) brengt als general manager Vastgoed, Bouw en Infra verandering in een van oudsher traditionele sector. Vernieuwer Lobke Meijerink (1993) zit als key accountmanager Digitale Overheid juist in een branche waar nieuwe technieken binnen een paar maanden weer achterhaald kunnen zijn. Beiden zijn nauw betrokken bij de traineeprogramma's van YER. "Als je doet wat je deed, krijg je wat je kreeg."

De meeste tijd gaat zitten in de voorkant. Met goed kijken naar de markt en écht luisteren naar de opdrachtgever. "Welke functies zijn key en over welke kennis moet iemand dan beschikken? Als we de weg goed in kaart hebben gebracht, bouwen wij een klantspecifiek opleidingsprogramma", aldus Edwin. Dat kan heel snel, want de programma's zijn modulair opgebouwd en bestaan altijd uit de ingrediënten soft skills, technische skills en coaching. Lobke: "Als het moet, kunnen we heel makkelijk één of meerdere bouwstenen uit zo'n pakket aanpassen. We blijven niet hangen in oplossingen die ooit bedacht zijn, maar passen ons continu aan de veranderende behoeften aan. Als je doet wat je deed, krijg je wat je kreeg."

Het is dankzij die wendbaarheid dat er in no time een aangepast traineeship stond toen de coronacrisis roet in het eten gooide voor het lopende programma.

Lobke: "We hebben toen een maatwerktraject ontwikkeld voor mensen die computerwetenschappen hadden gestudeerd en snel konden instromen in het digitale domein om opdrachtgevers te helpen met de uitdagingen op IT-gebied."

Ook de onboarding werd op een innovatieve manier geregeld. Want kennis kun je via een goede online leeromgeving aanbieden, maar hoe zorg je dat thuiswerkende mensen zich ook verbonden gaan voelen met een opdrachtgever waar ze nog nooit zijn geweest? Daarvoor werd onder meer een buddy-systeem ontwikkeld en een open vergaderomgeving waarin medewerkers elkaar vragen konden stellen. Zo stond er binnen enkele weken een programma waar sommige organisaties jaren over zouden doen. Edwin: "Het is ook hoe je er zelf in zit. Als je maar blijft herhalen hoe moeilijk en ingewikkeld het allemaal is, dan lukt het ook niet. Met een oplossingsgerichte houding kom je gewoon veel verder."



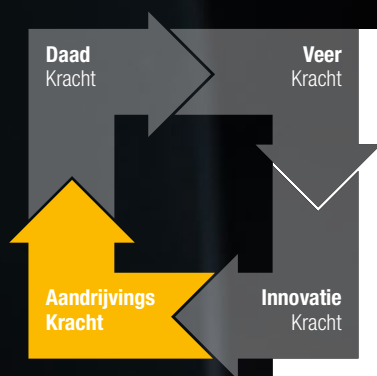
In 2020 zorgden Lobke en Erwin er samen met hun teams voor dat

94
professionals

aan een traineeship konden starten.

Interview

Communicatie en contact zijn doorslaggevend in ons vak en menselijke interactie de drijvende kracht achter ons succes. Juist in coronatijd investeerden we daarom extra veel tijd en energie in het leggen van verbindingen.



AANDRIJVINGSKRACHT | Belangrijke schakel in de keten. Iemand die anderen inspireert en in beweging brengt.

Carly van der Steen (1992) is de drijvende kracht achter team Arnhem. Ze was pas een paar maanden aan boord als teamlead Ruimtelijk Domein toen begin 2020 de coronacrisis uitbrak. Toch kreeg ze het in dat uitdagende jaar voor elkaar om tientallen kandidaten en opdrachtgevers aan elkaar te verbinden. Zo succesvol zelfs, dat haar team inmiddels is verdrievoudigd.

Eind 2019 schetste Carly een ambitieus plan: de regio Oost-Nederland veroveren binnen het Ruimtelijk domein, tot dan toe een witte vlek op de YER-kaart. Ze kreeg de kans om haar idee uit te voeren. Zelf ging ze aan de slag om opdrachtgevers te zoeken, een collega speurde de markt af naar de beste kandidaten. Toen deed de coronacrisis zijn intrede.

“Opdrachtgevers werden onzeker en terughoudend met het vervullen van vacatures. Om mensen toch te kunnen laten starten met een project, zijn we heel creatief te werk gegaan. We bedachten andere manieren om een opdracht tóch door te laten gaan. Bijvoorbeeld door met alle starters en hun opdrachtgever op individueel niveau een plan te maken. Wat is de agenda voor de komende tijd? Wanneer ben je aanwezig bij welke online vergaderingen? Kun je misschien toch soms op locatie werken?”

Welke collega's kunnen helpen bij het inwerken? We waren veel intensiever betrokken bij de onboarding dan gewoonlijk.” Dat kostte behoorlijk wat tijd, maar het resultaat was ernaar: Carly en haar team regelden dat ‘hun’ professionals toch konden starten bij een opdrachtgever.

Minstens zoveel energie steekt Carly in haar eigen team: “Normaal gesproken ga je veel samen op pad. Nu dat niet kan organiseren we online vergaderingen, brainstormen en evaluaties. En als iemand van ons een videocall met een professional heeft, sluit een andere collega aan om achteraf feedback te geven. Contact en communicatie zijn key. We zijn een heel diverse club, met kwaliteiten die complementair zijn aan elkaar. Door van elkaar te leren worden we als team steeds beter. Die drive wil ik in 2021 overbrengen op de nieuwe collega's.”

8x

zoveel professionals
aan het werk
sinds begin 2020.

Aantal werkzame
professionals

1 januari 2020: **6**

31 december 2020: **47**

Aandrijvings Kracht

**“We waren
veel intensiever
betrokken bij de
onboarding.”**

Carly van der Steen

Jaarrekening 2020

35	Geconsolideerde balans per 31 december 2020
36	Geconsolideerde winst-en-verliesrekening 2020
37	Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2020
38	Geconsolideerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling
47	Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2020
53	Toelichting op de geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2020
56	Enkelvoudige balans per 31 december 2020
57	Enkelvoudige winst-en-verliesrekening 2020
57	Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening



Geconsolideerde balans per 31 december 2020

(na winstbestemming)

bedragen x € 1.000	Toelichting	31 december 2020	31 december 2019
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa			
	7		
Verbouwingen en inrichting		231,2	299,1
Andere vaste bedrijfsmiddelen		846,9	474,9
Vooruitbetalingen op materiële vaste activa		–	189,5
		1.078,1	963,5
Financiële vaste activa			
	8		
Latente belastingvorderingen		2,5	34,0
Totaal vaste activa		1.080,6	997,5
Vlottende activa			
Vorderingen			
	9		
Handelsdebiteuren		37.126,7	32.494,0
Belastingen en premies sociale verzekeringen		67,5	150,7
Overige vorderingen en overlopende activa		1.464,9	1.259,0
		38.659,1	33.903,7
Liquide middelen	10	15.093,6	6.596,8
Totaal vlottende activa		53.752,7	40.500,5
TOTAAL ACTIVA		54.833,3	41.498,0
PASSIVA			
Groepsvermogen			
	11		
Aandeel van rechtspersoon in het groepsvermogen		27.641,6	19.421,7
Aandeel van derden in het groepsvermogen		923,7	756,1
		28.565,3	20.177,8
Vorzieningen			
	12		
Overige voorzieningen		1.015,7	1.588,4
		1.015,7	1.588,4
Kortlopende schulden			
	13		
Schulden aan kredietinstellingen		752,1	–
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		3.857,3	4.265,2
Belastingen en premies sociale verzekeringen		9.145,3	6.527,9
Overige schulden en overlopende passiva		11.497,6	8.938,7
		25.252,3	19.731,8
TOTAAL PASSIVA		54.833,3	41.498,0

Geconsolideerde winst-en-verliesrekening 2020

bedragen x € 1.000	Toelichting	2020	2019
Netto-omzet	16	197.562,7	181.112,7
Kostprijs van de omzet		129.076,5	118.645,0
Bruto-omzetresultaat		68.486,2	62.467,7
Verkoopkosten		28.858,6	29.213,5
Algemene beheerkosten		12.101,4	12.226,3
Som der kosten		40.960,0	41.439,8
Netto-omzetresultaat		27.526,2	21.027,9
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	21	22,1	30,7
Rentelasten en soortgelijke kosten	21	-43,8	-98,0
Financiële baten en lasten		-21,7	-67,3
Resultaat voor belastingen		27.504,5	20.960,6
Belastingen	22	-6.877,5	-5.236,2
Resultaat na belastingen		20.627,0	15.724,4
Aandeel van derden in het groepsresultaat	23	-247,4	-269,2
RESULTAAT NA BELASTINGEN		20.379,6	15.455,2

Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2020

bedragen x € 1.000	Toelichting	2020	2019
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Netto-omzetresultaat		27.526,2	21.027,9
Aanpassingen voor:			
Afschrijvingen	20	404,0	263,0
Mutatie voorzieningen		-572,7	788,4
Veranderingen in het werkkapitaal:			
Mutatie vorderingen		-4.755,4	2.698,0
Mutatie kortlopende schulden (excl. schulden aan kredietinstellingen)		2.575,4	3.904,3
		25.177,5	28.681,6
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			
Ontvangen interest	21	15,5	10,1
Betaalde interest	21	-25,1	-98,0
Betaalde vennootschapsbelasting		-4.653,0	-6.143,5
		-4.662,6	-6.231,4
Kasstroom uit operationele activiteiten		20.514,9	22.450,2
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investerings in materiële vaste activa	7	-521,8	-349,2
Aflossing leningen	8	-	31,7
		-521,8	-317,5
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
Dividend betalingen		-12.000,0	-24.353,4
Vermogensmutatie wijzigingen valutakoersen		-239,6	43,8
Mutatie schulden aan kredietinstellingen		752,1	-
		-11.487,5	-24.309,6
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
Koers- en omrekeningsverschillen		-8,8	19,0
TOENAME/(AFNAME) LIQUIDE MIDDELEN		8.496,8	-2.157,9
Samenstelling geldmiddelen			
Liquide middelen per 1 januari		6.596,8	8.754,7
Mutatie liquide middelen		8.496,8	-2.157,9
GELDMIDDELEN PER 31 DECEMBER		15.093,6	6.596,8

Geconsolideerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

1. Algemeen

YER Group B.V. (KvK nr. 52966569) is een rechtspersoon met beperkte aansprakelijkheid (Besloten Vennootschap) en is statutair gevestigd in Amsterdam. De aandelen van de vennootschap staan op naam en zijn niet vrij overdraagbaar. Het adres van de vennootschap is: Hogehilweg 16, 1101 CD Amsterdam.

De activiteiten van YER Group B.V. en haar dochtermaatschappijen bestaan voornamelijk uit het verlenen van diensten op het gebied van arbeidsbemiddeling voor hoogopgeleide professionals.

In de geconsolideerde jaarrekening van YER Group B.V. zijn de financiële gegevens geconsolideerd van YER Group B.V. en haar groepsmaatschappijen. Een overzicht van de groepsmaatschappijen is opgenomen in toelichting 2.5.

2. Algemene grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de winst-en-verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

2.1 Grondslagen voor de consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van YER Group B.V. zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen en andere rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van YER Group B.V.

De groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft, worden voor 100% in de consolidatie betrokken. Het aandeel van derden in het groepsvermogen en in het groepsresultaat wordt afzonderlijk vermeld.

Wanneer er sprake is van een belang in een joint venture dan wordt het desbetreffende belang proportioneel geconsolideerd. Van een joint venture is sprake indien als gevolg van een overeenkomst tot samenwerking de zeggenschap door de deelnemers gezamenlijk wordt uitgeoefend. Intercompany-transacties, intercompany-winsten en onderlinge vorderingen en schulden tussen groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen worden geëlimineerd, voor zover de resultaten niet door transacties met derden buiten de Groep zijn gerealiseerd. Ongerealiseerde verliezen op intercompany-transacties worden ook geëlimineerd tenzij er sprake is van een bijzondere waardevermindering. Waarderingsgrondslagen van groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen zijn waar nodig gewijzigd om aansluiting te krijgen bij de geldende waarderingsgrondslagen voor de Groep.

2.2 Stelselwijziging

Per 1 januari 2019 is het niet meer toegestaan om kosten voor groot onderhoud rechtstreeks in de winst-en-verliesrekening te verwerken. Er is derhalve een stelselwijziging doorgevoerd en vanaf 1 januari 2019 worden kosten in verband met groot onderhoud verwerkt in de boekwaarde van het actief. Deze stelselwijziging is op prospectieve wijze verwerkt. Het effect op het resultaat en eigen vermogen van deze stelselwijziging is nihil.

2.3 Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat het bestuur van YER Group B.V. zich over verschillende zaken een oordeel vormt en dat het bestuur schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten. De belangrijkste schattingen betreffen de waardering van debiteuren en de bepaling van de voorzieningen. Verwezen wordt naar de desbetreffende toelichting van deze posten.

2.4 Verbonden partijen

Als verbonden partij worden alle rechtspersonen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire directieleden, andere sleutelfunctionarissen in het management van YER Group B.V. of de moedermaatschappij(en) van YER Group B.V. en nauwe verwanten zijn verbonden partijen.

Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van inzicht.

2.5 Kapitaalbelangen

YER Group B.V. te Amsterdam staat aan het hoofd van een groep rechtspersonen. Een overzicht van de gegevens, vereist op grond van de artikelen 2:379 en 2:414 BW, is onderstaand opgenomen:

Naam, statutaire zetel	Aandeel in het geplaatste kapitaal (%)
YER Nederland B.V., Amsterdam	100
YER Professionals B.V., Amsterdam	100
YER Engineering B.V., Amsterdam	100
YER International B.V., Amsterdam	100
YER Belgium B.V., Antwerpen (BE)	100
YER USA Inc., Atlanta (US)	66,67

Per 19 augustus 2019 is YER Belgium B.V. opgericht en vanaf deze datum opgenomen in de consolidatie.

2.6 Acquisities en desinvesteringen van groepsmaatschappijen

Vanaf de overnamedatum worden de resultaten en de identificeerbare activa en passiva van de overgenomen vennootschap opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening. De overnamedatum is het moment dat overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend op de desbetreffende vennootschap.

De verkrijgingsprijs bestaat uit het geldbedrag of het equivalent hiervan dat is overeengekomen voor de verkrijging van de overgenomen onderneming vermeerderd met eventuele direct toerekenbare kosten. Indien de verkrijgingsprijs hoger is dan het nettobedrag van de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva wordt het meerdere als goodwill geactiveerd onder de immateriële vaste activa. Indien de verkrijgingsprijs lager is dan het nettobedrag van de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva dan wordt het verschil (negatieve goodwill) als overlopende passiefpost opgenomen (zie verder de paragraaf 'Afschrijvingen op materiële vaste activa'). De maatschappijen die in de consolidatie betrokken zijn, blijven in de consolidatie opgenomen tot het moment dat zij worden verkocht; deconsolidatie vindt plaats op het moment dat de beslissende zeggenschap wordt overgedragen.

2.7 Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost.

De winst of verlies uit de herwaardering naar reële waarde per balansdatum wordt onmiddellijk in de winst-en-verliesrekening verwerkt. Indien financiële derivaten echter voor hedge accounting in aanmerking komen en hedge accounting wordt toegepast is de verwerking van deze winst of dit verlies afhankelijk van de aard van de afdekking.

2.8 Omrekening van vreemde valuta's

Functionele valuta

De posten in de jaarrekening van de groepsmaatschappijen worden gewaardeerd met inachtneming van de valuta van de economische omgeving waarin de groepsmaatschappij haar bedrijfsactiviteiten voornamelijk uitoefent (de functionele valuta). De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in euro's; dit is zowel de functionele als de presentatievaluta van YER Group B.V.

Transacties, vorderingen en schulden

Transacties in vreemde valuta gedurende de verslagperiode zijn in de jaarrekening verwerkt tegen de koers op transactiedatum. Monetaire activa en passiva in vreemde valuta worden omgerekend in de functionele valuta tegen de koers per balansdatum. De uit de afwikkeling en omrekening voortvloeiende koersverschillen komen ten gunste of ten laste van de winst-en-verliesrekening. Niet monetaire activa die vervolgens tegen de verkrijgingsprijs worden gewaardeerd in een vreemde valuta worden omgerekend tegen de wisselkoers op de transactiedatum (of de benaderde koers).

Groepsmaatschappijen

De activa en passiva van in de consolidatie opgenomen deelnemingen met een functionele valuta anders dan de presentatievaluta, worden omgerekend tegen de koers per balansdatum; de baten en lasten tegen de gemiddelde koersen gedurende het boekjaar. Goodwill en de aanpassingen naar reële waarde van identificeerbare activa en passiva worden gezien als een onderdeel van deze deelnemingen en worden per balansdatum eveneens omgerekend tegen de koers op balansdatum. De hieruit resulterende omrekeningsverschillen worden rechtstreeks ten gunste of ten laste van het eigen vermogen gebracht in de wettelijke reserve omrekeningsverschillen.

2.9 Leasing

Operationele leasing

Bij de vennootschap kunnen er leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de vennootschap ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst-en-verliesrekening over de looptijd van het contract.

3. Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

3.1 Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

De overige materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs plus rechtstreeks toerekenbare (installatie)kosten, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Er is geen sprake van een verplichting tot herstel na afloop van het gebruik van het actief. Voor toekomstige kosten van groot onderhoud aan de bedrijfsgebouwen is geen voorziening voor groot onderhoud gevormd. De kosten worden verwerkt in de boekwaarde van het actief.

3.2 Financiële vaste activa

Latente belastingvorderingen

Latente belastingvorderingen worden opgenomen voor verrekenbare fiscale verliezen en voor verrekenbare tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de in deze jaarrekening gevolgde waarderingsgrondslagen anderzijds, met dien verstande dat latente belastingvorderingen alleen worden opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige fiscale winst zal zijn waarmee de tijdelijke verschillen kunnen worden verrekend en verliezen gecompenseerd. De berekening van de latente belastingvordering geschiedt tegen de op het einde van het verslagjaar geldende belastingtarieven of tegen de in de komende jaren geldende tarieven, voor zover deze al bij de wet zijn vastgesteld. Belastinglatenties worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Overige vorderingen

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen omvatten verstrekte leningen en overige vorderingen. Deze vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde, inclusief de transactiekosten indien materieel. Vervolgens worden deze leningen gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er bij de verstrekking van leningen sprake is van disagio of agio, wordt dit gedurende de looptijd ten gunste respectievelijk ten laste van het resultaat gebracht als onderdeel van de effectieve rente. Ook transactiekosten worden verwerkt in de eerste waardering en als onderdeel van de effectieve rente ten laste van het resultaat gebracht. Bijzondere waardeverminderingen worden in mindering gebracht op de winst-en-verliesrekening.

3.3 Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. De opbrengstwaarde is bepaald met behulp van de actieve markt. Voor de bepaling van de bedrijfswaarde is bij het contant maken van de kasstromen een disconteringsvoet gehanteerd. Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt direct als een last verwerkt in de winst-en-verliesrekening.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

3.4 Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

3.5 Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden.

3.6 Aandeel van derden in het groepsvermogen

Het aandeel van derden in het groepsvermogen betreft het minderheidsbelang van derden in het eigen vermogen van geconsolideerde maatschappijen. Het aandeel van derden in het resultaat van geconsolideerde maatschappijen wordt in de winst-en-verliesrekening in mindering gebracht op het groepsresultaat.

Het aandeel derden als onderdeel van het groepsvermogen wordt gewaardeerd tegen het bedrag van het netto belang in de netto activa van de desbetreffende groepsmaatschappijen.

Voor zover de desbetreffende groepsmaatschappij een negatieve nettovermogenswaarde heeft, worden de negatieve waarde en de eventuele verdere verliezen niet toegewezen aan het aandeel derden, tenzij de derden aandeelhouders een feitelijke verplichting hebben en in staat zijn om de verliezen voor hun rekening te nemen. Zodra de nettovermogenswaarde van de groepsmaatschappij weer positief is, worden resultaten toegekend aan het aandeel derden.

3.7 Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Overige voorzieningen

De overige voorzieningen worden opgenomen tegen nominale waarde van de voor de afwikkeling van de voorziening naar verwachting noodzakelijke uitgaven.

3.8 Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde.

Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de kortlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

4. Grondslagen voor resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; verliezen reeds zodra zij voorzienbaar zijn.

Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten geschiedt naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

4.1 Netto-omzet

Onder netto-omzet wordt verstaan de aan derden in rekening gebrachte c.q. te brengen bedragen voor de in het verslagjaar geleverde diensten onder aftrek van kortingen en exclusief omzetbelasting.

4.2 Kostprijs van de omzet

Onder de kostprijs van de omzet wordt verstaan de aan de omzet toe te rekenen directe en indirecte kosten.

4.3 Verkoopkosten en algemene beheerkosten

Onder verkoopkosten en algemene beheerkosten worden die kosten verstaan die ten laste van het jaar komen, en die niet direct aan de kostprijs van de geleverde diensten zijn toe te rekenen.

4.4 Personeelskosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan de werknemers.

4.5 Pensioenen en overige personeelsverzekeringen

YER Group B.V. heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. In het buitenland bestaan er geen pensioenregelingen. Alle indirecte medewerkers in dienst voor 1 juli 2013 nemen verplicht deel aan de pensioenregeling, de regeling is ondergebracht bij externe pensioenverzekeraar BeFrank in de vorm van een beschikbaar premiestelsel. De medewerkers die na deze datum in dienst zijn getreden nemen geen deel aan een pensioenregeling.

Voor het directe personeel wordt, voor zover zij vallen onder de werkingssfeer van de CAO voor Uitzendkrachten, gebruik gemaakt van de pensioenverzekeraar STiPP. De dekkinggraad van STiPP bedraagt per 31 december 2020: 110,6% (2019: 109,9%). De pensioenopbouw wordt berekend over het jaarloon inclusief vakantiegeld, minus de franchise.

In de Verenigde Staten bestaan geen verplichte pensioenregelingen voor zowel indirecte als directe werknemers. Voor België geldt dat alle medewerkers verplicht deelnemen aan een groepsverzekering welke naar wens kan worden ingevuld met diverse soorten verzekeringen. YER betaalt hiervoor een vast percentage per medewerker afhankelijk van het salaris.

Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen. Naast de premiebetalingen bestaan er geen andere verplichtingen.

4.6 Afschrijvingen

De afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn berekend door middel van vaste percentages van de aanschaffingswaarde, op basis van de verwachte economische levensduur. Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen, boekwinsten echter alleen voor zover de boekwinsten niet in mindering zijn gebracht op vervangende investeringen.

4.7 Financiële baten en lasten

De rentebaten en -lasten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende renteopbrengsten en -lasten van uitgegeven en ontvangen leningen. Deze zijn tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

4.8 Resultaat deelnemingen (gewaardeerd op netto-vermogenswaarde)

Het resultaat is het bedrag waarmee de boekwaarde van de deelneming sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de deelneming behaalde resultaat voor zover dit aan YER Group B.V. wordt toegerekend.

4.9 Belastingen

De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de winst-en-verliesrekening, rekening houdend met beschikbare, fiscaal compensabele verliezen uit voorgaande boekjaren (voor zover niet opgenomen in de latente belastingvorderingen) en vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-afrekbare kosten. Tevens wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingvorderingen en latente belastingschulden uit hoofde van wijzigingen in het te hanteren belastingtarief.

In de jaarrekening van YER Group B.V. wordt de belastinglast of -bete berekend op basis van het behaalde fiscale resultaat.

YER Group B.V. is het hoofd van de fiscale eenheid. Door YER Group B.V. wordt met de dochtervennootschappen binnen de fiscale eenheid afgerekend op basis van het fiscale resultaat van de dochter. De vennootschapsbelasting is in de jaarrekening van YER Group B.V. verwerkt in de rekening-courant met de dochtermaatschappijen.

4.10 Koersverschillen

Koersverschillen die optreden bij de afwikkeling of omrekening van monetaire posten worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt in de periode dat zij zich voordoen, tenzij hedge accounting wordt toegepast.

5. Grondslagen voor de opstelling van het geconsolideerd kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, met uitzondering van deposito's met een looptijd langer dan drie maanden.

Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Koersverschillen op geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. De verkrijgingsprijs van de verworven groepsmaatschappij is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. De geldmiddelen die in de verworven groepsmaatschappij aanwezig zijn, zijn op de aankoopprijs in mindering gebracht. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder het aangaan van een financiële leaseovereenkomst, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De waarde van de gerelateerde activa en leaseverplichting zijn in de toelichting van balansposten verantwoord.

De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasingcontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten.

6. Financiële instrumenten en risicomanagement

Voor de toelichting van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de specifieke postgewijze toelichting. Hieronder worden de financiële risico's toegelicht.

6.1 Valutarisico

YER Group B.V. is voornamelijk werkzaam in de Europese Unie. Het valutarisico heeft vooral betrekking op posities en toekomstige transacties in US-dollars. De directie heeft op basis van een risicoanalyse bepaald dat deze valutarisico's niet worden afgedekt.

6.2 Renterisico

YER Group B.V. loopt renterisico over de rentedragende vorderingen (met name onder financiële vaste activa, effecten en liquide middelen) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden (waaronder schulden aan kredietinstellingen).

Voor vorderingen en schulden met variabele renteaftspraken loopt YER Group B.V. risico ten aanzien van toekomstige kasstromen; met betrekking tot vastrentende vorderingen en schulden loopt YER Group B.V. risico's over de reële waarde als gevolg van wijzigingen in de markttrente.

Met betrekking tot de vorderingen worden geen financiële derivaten voor renterisico gecontracteerd.

6.3 Kredietrisico

YER Group B.V. heeft geen significante concentraties van kredietrisico. Verkoop vindt plaats aan afnemers die voldoen aan de kredietwaardigheidstoets van YER Group B.V. Verkoop vindt plaats op basis van krediettermijnen tussen de 14 en 60 dagen. Voor grote leveringen kan een afwijkende krediettermijn van toepassing zijn. In dat geval worden aanvullende zekerheden gevraagd, waaronder garantiestellingen.

De liquide middelen staan uit bij banken die minimaal een A-rating hebben.

Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2020

Vaste activa

7. Materiële vaste activa

bedragen x € 1.000	Verbouwing en inrichting	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Vooruitbetalingen op materiële vaste activa	Totaal
Boekwaarde per 1 januari 2020				
Aanschafwaarde	890,2	2.138,9	189,5	3.218,6
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-591,1	-1.664,0	–	-2.255,1
Totaal	299,1	474,9	189,5	963,5
Mutaties				
Omrekenverschillen investeringen	-5,9	-4,9	–	-10,8
Investeringen	13,2	508,7	–	521,9
Aanschafwaarde desinvesteringen	–	-129,0	–	-129,0
Afschrijvingen desinvesteringen	–	46,9	–	46,9
Afschrijvingen	-79,7	-242,2	–	-321,9
Omrekenverschillen cumulatieve afschrijvingen	4,5	3,0	–	7,5
Herclassificatie ingebruikname activa	–	189,5	-189,5	–
Totaal	-67,9	372,0	-189,5	114,6
Boekwaarde per 31 december 2020				
Aanschafwaarde	897,5	2.703,2	–	3.600,7
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-666,3	-1.856,3	–	-2.522,6
TOTAAL	231,2	846,9	–	1.078,1

Afschrijvingspercentages

	%
Verbouwing en inrichting	10-20
Andere vaste bedrijfsmiddelen	20
Vooruitbetalingen op materiële vaste activa	–

8. Financiële vaste activa

Overige vorderingen

bedragen x € 1.000	2020	2019
Stand per 1 januari	34,0	7,5
Dotatie	–	28,1
Onttrekking	-31,5	-1,6
STAND PER 31 DECEMBER	2,5	34,0

De latente belastingvordering heeft betrekking op verschillen tussen fiscale en commerciële afschrijving van materiële vaste activa.

De reële waarde van de vorderingen benadert de boekwaarde. Er zijn verder geen zekerheden gesteld.

Wloftende activa

9. Vorderingen

Handelsdebiteuren

bedragen x € 1.000	31 december 2020	31 december 2019
Handelsdebiteuren	37.527,1	32.832,0
Voorziening debiteuren	-400,4	-338,0
	37.126,7	32.494,0

De handelsdebiteuren zijn met een pandrecht bezwaard als zekerheid voor de financieringsovereenkomst die is aangegaan met ABN AMRO Asset Based Finance N.V.

Voorziening debiteuren

Rekeninghoudend met de ouderdom van vorderingen en courantheid van debiteuren is een voorziening getroffen voor oninbaarheid. De voorziening bedraagt per 31 december 2020, respectievelijk 2019 € 400.400 en € 338.100.

Belastingen en premies sociale verzekeringen

bedragen x € 1.000	31 december 2020	31 december 2019
Acute vennootschapsbelasting	37,7	123,1
Pensioenen en overige personeelsverzekeringen	29,8	27,6
	67,5	150,7

Overige vorderingen en overlopende activa

bedragen x € 1.000	31 december 2020	31 december 2019
Overlopende activa	1.464,9	1.259,0

Onder de opgenomen vorderingen bevinden zich geen posten met een looptijd van meer dan één jaar. De reële waarde van de vorderingen benadert de boekwaarde ervan, gegeven het kortlopende karakter ervan en het feit dat waar nodig voorzieningen voor oninbaarheid zijn gevormd.

10. Liquide middelen

Liquide middelen

bedragen x € 1.000	31 december 2020	31 december 2019
ABN AMRO Bank N.V.	12.003,2	5.035,9
Bank of America	2.902,2	1.094,5
G-rekeningen	187,9	462,5
Gelden onderweg	0,3	3,0
Kas	–	0,9
	15.093,6	6.596,8

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. De per 31 december 2020 aanwezige liquide middelen staan, met uitzondering van de G-rekening ad € 187.900, de onderneming ter vrije beschikking.

Passiva

11. Groepsvermogen

Aandeel van rechtspersoon in het groepsvermogen

Voor een toelichting op het aandeel van de rechtspersoon in het groepsvermogen wordt verwezen naar de toelichting op het eigen vermogen van de enkelvoudige balans op pagina 60 van dit rapport.

Aandeel van derden in het groepsvermogen

bedragen x € 1.000	2020	2019
Stand per 1 januari	756,1	825,7
Aandeel van derden in het groepsresultaat	247,4	269,2
Onttrekking	–	-353,5
Koersresultaat aandeel derden	-79,8	14,7
STAND PER 31 DECEMBER	923,7	756,1

Het aandeel derden is het minderheidsbelang van 33,33% in YER USA Inc. In 2019 bestaat de onttrekking uit uitgekeerd dividend aan de minderheidsaandeelhouder.

12. Voorzieningen

Overige voorzieningen

bedragen x € 1.000	Voorziening LTIP	Voorziening transitievergoeding	Voorziening ERD ZW	Totaal
Stand per 1 januari 2020	1.004,2	584,2	-	1.588,4
Dotatie	590,7	-	118,0	708,7
Onttrekking	-	-52,7	-	-52,7
Vrijval	-	-19,7	-	-19,7
Herclassificatie naar kortlopende schulden	-1.209,0	-	-	-1.209,0
STAND PER 31 DECEMBER 2020	385,9	511,8	118,0	1.015,7

Het Long Term Incentive Plan (LTIP) is een bedrijfsresultaat afhankelijke incentive voor het general management welke voor het eerst tot uitkering komt in 2021. De uitkering zelf en de hoogte ervan zijn gekoppeld aan en afhankelijk van de bedrijfsresultaten van YER Group geconsolideerd.

De voorziening Transitievergoeding betreft een inschatting voor verschuldigde transitievergoeding aan werknemers met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd als gevolg van de Wet Arbeidsmarkt in Balans.

Per 1 januari 2020 is YER Professionals B.V. eigen risicodragers (ERD) voor de Ziektewet (ZW). Deze voorziening is gevormd voor het bekende ziekteverzuim per balansdatum en de hieruit naar verwachting voortvloeiende verplichtingen.

De voorziening LTIP is volledig als langlopend aan te merken. Ten aanzien van de voorziening Transitievergoeding verwachten wij dat deze overwegend langlopend is. Het karakter van de voorziening ERD ZW is van overwegend kortlopende aard.

13. Kortlopende schulden

Schulden aan kredietinstellingen

bedragen x € 1.000	31 december 2020	31 december 2019
Bank of America	752,1	-

Onder de schulden aan kredietinstellingen is opgenomen een lening verkregen door YER USA Inc. uit hoofde van de CARES Act. Het rentepercentage bedraagt 1% en naar verwachting is deze lening kortlopend.

Schulden aan leveranciers en handelskredieten

bedragen x € 1.000	31 december 2020	31 december 2019
Crediteuren	3.857,3	4.265,2

Belastingen en premies sociale verzekeringen

bedragen x € 1.000	31 december 2020	31 december 2019
Acute vennootschapsbelasting	2.119,2	11,6
Omzetbelasting	3.345,2	2.608,2
Loonheffing	3.680,9	3.908,1
	9.145,3	6.527,9

Overige schulden en overlopende passiva

Alle overige schulden en overlopende passiva hebben een resterende looptijd van korter dan één jaar en hebben een reële waarde welke de boekwaarde benadert vanwege het kortlopende karakter.

Overlopende passiva

bedragen x € 1.000	31 december 2020	31 december 2019
Reservering vakantiegeld	3.387,1	3.079,9
Reservering vakantiedagen	2.754,0	1.844,2
Overige personeel-gerelateerde schulden	3.736,0	2.928,6
Overige schulden en overlopende passiva	1.620,5	1.086,0
	11.497,6	8.938,7

14. Zekerheden

Op 11 januari 2019 is YER Nederland B.V. een financieringsovereenkomst aangegaan met ABN AMRO Asset Based Finance N.V. Als zekerheden zijn gesteld:

- verpanding van vorderingen;
- hoofdelijke aansprakelijkheid van YER Group B.V., YER International B.V., YER Professionals B.V. en YER Engineering B.V.

15. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen**Voorwaardelijke verplichtingen****Fiscale eenheid**

YER Group B.V. vormt met YER Nederland B.V., YER International B.V., YER Professionals B.V. en YER Engineering B.V. een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en omzetbelasting. Op grond van de Invorderingswet zijn de vennootschap en de met haar gevoegde dochterondernemingen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor ter zake door de combinatie verschuldigde belasting.

Bankgaranties

Per 31 december 2020 zijn aan verhuurders van onroerend goed bankgaranties afgegeven voor een totaalbedrag van € 50.800.

Niet verwerkte meerjarige financiële verplichtingen

Leaseverplichtingen

Ultimo boekjaar zijn de te betalen verplichtingen uit hoofde van operational leases als volgt te specificeren:

bedragen x € 1.000	Binnen 1 jaar	Tussen 1 en 5 jaar	Meer dan 5 jaar	Totaal
Leaseverplichtingen	2.175,8	1.098,2	–	3.274,0

Gedurende het verslagjaar is in de winst-en-verliesrekening voor een bedrag ad € 4.992.600 aan autokosten (brandstof- en leasebetalingen) verwerkt.

Huurverplichtingen onroerend goed

bedragen x € 1.000	Binnen 1 jaar	Tussen 1 en 5 jaar	Meer dan 5 jaar	Totaal
Huurverplichtingen onroerend goed KooijRaadt Vastgoed B.V.	770,4	2.407,8	912,5	4.090,7
Huurverplichtingen onroerend goed derden	634,7	1.531,3	649,8	2.815,8
	1.405,1	3.939,1	1.562,3	6.906,5

Gedurende het verslagjaar is in de winst-en-verliesrekening voor een bedrag ad € 1.156.900 aan huurkosten verwerkt.

Toelichting op de geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2020

16. Netto-omzet

De netto-omzet is in 2020 ten opzichte van 2019 met 9% gestegen.

bedragen x € 1.000	2020	2019
Omzet interim/detachering	185.207,8	165.742,3
Omzet werving en selectie	11.405,2	14.132,4
Omzet media	615,6	706,9
Overige omzet	334,1	531,1
	197.562,7	181.112,7
Omzet geografisch		
Nederland	189.217,9	172.910,5
Overige landen binnen de EU	1.895,8	61,7
Overige landen buiten de EU	6.449,0	8.140,5
	197.562,7	181.112,7

17. Personeelsleden

Bij de groep waren in 2020 gemiddeld 1.994 personeelsleden werkzaam (2019: 1.853).

aantallen	2020	2019
Nederland indirect personeel	306	302
Nederland direct personeel	1.635	1.511
Buitenland indirect personeel	41	40
Buitenland direct personeel	12	–
	1.994	1.853

18. Bezoldiging van (voormalige) bestuurders en commissarissen

Op grond van artikel 2:383 lid 1 BW wordt geen melding gemaakt van de bezoldiging van bestuurders en commissarissen aangezien de opgave is te herleiden tot een enkele natuurlijk persoon.

19. Personeelskosten

bedragen x € 1.000	2020	2019
Lonen en salarissen	112.726,9	104.935,3
Sociale lasten	18.113,9	16.841,3
Pensioenlasten	2.125,8	1.677,9
Overige personeelskosten	3.676,8	4.798,4
	136.643,4	128.252,9

Bovenstaande personeelskosten zijn opgenomen in de kostprijs van de omzet (direct personeel) en de verkoopkosten of algemene beheerkosten (indirect personeel), afhankelijk van de werkzaamheden en inzet van de desbetreffende werknemers.

In 2020 is onder de sociale lasten een opbrengst uit hoofde van de WBSO (Wet Bevordering Speur- en Ontwikkelingswerk) verantwoord van € 135.100 (2019: € 70.400).

20. Afschrijvingen op en overige waardeveranderingen van materiële vaste activa

bedragen x € 1.000	2020	2019
Afschrijvingen	404,0	263,0

In de algemene beheerkosten zijn begrepen afschrijvingen op en waardeverminderingen van materiële vaste activa.

21. Financiële baten en lasten

Rentebaten en soortgelijke opbrengsten

bedragen x € 1.000	2020	2019
Koersverschillen	6,6	20,6
Rentebaten bank	15,5	8,7
Rentebaten op Lening u/g aandeelhouders	–	1,1
Overige rentebaten	–	0,3
	22,1	30,7

Rentelasten en soortgelijke kosten

bedragen x € 1.000	2020	2019
Rente en kosten bank	-25,2	-98,0
Koersverschillen	-18,6	–
	-43,8	-98,0

22. Belastingen

Vennootschapsbelasting

bedragen x € 1.000	2020	2019
Acute vennootschapsbelasting huidig jaar	-6.849,3	-5.262,6
Vennootschapsbelasting voorgaande jaren	3,0	–
Mutatie actieve latentie vennootschapsbelasting	-31,2	26,4
	-6.877,5	-5.236,2

Belastingen

bedragen x € 1.000, tenzij anders aangegeven	2020	2019
Resultaat vóór belastingen	27.504,5	20.960,6
Belastingen	-6.877,5	-5.236,2
	20.627,0	15.724,4
Effectief belastingtarief	25,00%	24,98%
Toepasselijk belastingtarief	25,00%	25,00%

Zowel in 2020 als in 2019 is geen sprake van een noemenswaardig verschil tussen het toepasselijk en effectief belastingtarief.

23. Aandeel van derden in het groepsresultaat

bedragen x € 1.000	2020	2019
Aandeel derden YER USA Inc.	-247,4	-269,2

24. Accountantshonoraria

bedragen x € 1.000	PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.	Overig PricewaterhouseCoopers netwerk	Totaal 2020	PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.	Overig PricewaterhouseCoopers netwerk	Totaal 2019
Onderzoek van de jaarrekeningen	83,5	–	83,5	87,5	–	87,5
Andere controleopdrachten	–	–	–	–	–	–
Adviesdiensten op fiscaal terrein	–	6,0	6,0	–	9,3	9,3
Andere niet-controlediensten	–	–	–	–	–	–
	83,5	6,0	89,5	87,5	9,3	96,8

Bovenstaande honoraria betreffen de werkzaamheden die bij de vennootschap en de in de consolidatie betrokken maatschappijen zijn uitgevoerd door accountantsorganisaties en externe accountants, zoals bedoeld in artikel 1, lid 1 Wta (Wet toezicht accountantsorganisaties), en de in rekening gebrachte honoraria van het gehele netwerk waartoe de accountantsorganisatie behoort. Deze honoraria hebben betrekking op het onderzoek van de jaarrekening over het boekjaar 2019, ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende het boekjaar zijn verricht.

Enkelvoudige balans per 31 december 2020

(na winstbestemming)

bedragen x € 1.000	Toelichting	31 december 2020	31 december 2019
ACTIVA			
Vaste activa			
Financiële vaste activa			
	26		
Deelnemingen in groepsmaatschappijen		23.236,6	15.527,2
		23.236,6	15.527,2
Vlottende activa			
Vorderingen	27	5.956,5	3.929,7
Liquide middelen	28	569,4	35,5
Totaal vlottende activa		6.525,9	3.965,2
TOTAAL ACTIVA		29.762,5	19.492,4
PASSIVA			
Eigen vermogen			
	29		
Geplaatst kapitaal		15,7	15,7
Agio		3.807,8	3.807,8
Wettelijke reserve: omrekeningsverschillen		-61,1	98,6
Overige reserves		23.879,2	15.499,6
		27.641,6	19.421,7
Kortlopende schulden			
	30		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		40,4	59,1
Belastingen en premies sociale verzekeringen		2.080,5	11,6
		2.120,9	70,7
TOTAAL PASSIVA		29.762,5	19.492,4

Enkelvoudige winst-en-verliesrekening 2020

bedragen x € 1.000	Toelichting	2020	2019
Resultaat deelnemingen	33	20.369,1	15.449,2
Vennootschappelijk resultaat na belastingen		10,5	6,0
RESULTAAT NA BELASTINGEN		20.379,6	15.455,2

Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening

25. Algemene grondslagen voor de opstelling van de enkelvoudige jaarrekening

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

Voor de algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening, de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat, alsmede de toelichting op de onderscheidende activa en passiva en de resultaten wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening, voor zover hierna niets anders wordt vermeld.

25.1 Financiële vaste activa

Deelnemingen in groepsmaatschappijen en overige deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode op basis van de nettovermogenswaarde. Invloed van betekenis wordt in ieder geval verondersteld aanwezig te zijn bij een aandeelhoudersbelang van ten minste 20%.

De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen, waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderingsgrondslagen van de betreffende deelneming. Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover YER Group B.V. in deze situatie geheel of ten dele instaat voor de schulden van de deelneming, respectievelijk het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening getroffen.

De eerste waardering van gekochte deelnemingen is gebaseerd op de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva op het moment van acquisitie. Voor de vervolgwaardering wordt uitgegaan van de op deze manier bepaalde nettovermogenswaarde. Deelnemingen waarop geen invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of, indien hiertoe aanleiding bestaat, een lagere reële waarde. De leningen aan niet-geconsolideerde deelnemingen worden opgenomen tegen nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

25.2 Toepassing artikel 2:402 BW

De financiële gegevens van YER Group B.V. zijn in de geconsolideerde jaarrekening verwerkt. Derhalve vermeldt de winst-en-verliesrekening van YER Group B.V. conform artikel 2:402 BW slechts het aandeel in de winst/het verlies na belasting van ondernemingen waarin wordt deelgenomen en het overige resultaat na belasting.

25.3 Kapitaalbelangen

De vennootschap heeft de volgende kapitaalbelangen, die op nettovermogenswaarde zijn gewaardeerd:

Naam, statutaire zetel	Aandeel in het geplaatste kapitaal (%)
YER Nederland B.V., Amsterdam	100
YER International B.V., Amsterdam	100

Activa

26. Financiële vaste activa

Deelnemingen in groepsmaatschappijen

bedragen x € 1.000	31 december 2020	31 december 2019
YER Nederland B.V.	20.586,0	13.373,3
YER International B.V.	2.650,6	2.153,9
	23.236,6	15.527,2

Verloop deelnemingen in groepsmaatschappijen

bedragen x € 1.000	YER Nederland B.V.	YER International B.V.	Totaal
Stand per 1 januari 2020	13.373,3	2.153,9	15.527,2
Aandeel in het resultaat	19.712,7	656,4	20.369,1
Dividend	-12.500,0	-	-12.500,0
Resultaat koersverschillen	-	-159,7	-159,7
STAND PER 31 DECEMBER 2020	20.586,0	2.650,6	23.236,6

27. Vorderingen

Alle vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan één jaar. De reële waarde van de vorderingen benadert de boekwaarde ervan, gegeven het kortlopende karakter ervan en het feit dat waar nodig voorzieningen voor oninbaarheid zijn gevormd.

Vorderingen op groepsmaatschappijen

bedragen x € 1.000	31 december 2020	31 december 2019
YER Nederland B.V.	2.122,6	1.164,9
YER Professionals B.V.	3.660,6	891,0
YER Engineering B.V.	28,1	1.823,4
YER International B.V.	2,1	0,1
	5.813,4	3.879,4

Over het gemiddelde saldo van deze rekening-courantvorderingen wordt geen rente berekend.

De aflossing gebeurt maandelijks volgens marktconforme betaaltermijn van openstaande vorderingen. Omtrent zekerheden is vooralsnog niets overeengekomen.

Belastingen en premies sociale verzekeringen

bedragen x € 1.000	31 december 2020	31 december 2019
Omzetbelasting	13,9	18,9

Overige vorderingen en overlopende activa

bedragen x € 1.000	31 december 2020	31 december 2019
Overlopende activa	129,2	31,4

28. Liquide middelen

bedragen x € 1.000	31 december 2020	31 december 2019
ABN AMRO Bank N.V.	569,4	35,5

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. De per 31 december 2020 aanwezige liquide middelen staan de onderneming ter vrije beschikking.

PASSIVA

29. Eigen vermogen**Geplaatst kapitaal**

bedragen x € 1.000	31 december 2020	31 december 2019
Geplaatst kapitaal	15,7	15,7

Het geplaatste kapitaal bestaat uitsluitend uit gewone aandelen.

Agio

bedragen x € 1.000	31 december 2020	31 december 2019
Agio	3.807,8	3.807,8

Wettelijke reserve: omrekeningsverschillen

bedragen x € 1.000	2020	2019
Stand per 1 januari	98,6	69,6
(Vrijval)/Dotatie	-159,7	29,0
STAND PER 31 DECEMBER	-61,1	98,6

De reserve omrekeningsverschillen wordt aangehouden in verband met een deelneming in vreemde valuta.

Overige reserves

bedragen x € 1.000	2020	2019
Stand per 1 januari	15.499,6	24.044,4
Resultaat na belastingen	20.379,6	15.455,2
Dividend	-12.000,0	-24.000,0
STAND PER 31 DECEMBER	23.879,2	15.499,6

30. Kortlopende schulden

Alle kortlopende schulden hebben een resterende looptijd korter dan één jaar. De reële waarde van de schulden, gegeven het kortlopende karakter, benadert de boekwaarde.

Schulden aan leveranciers en handelskredieten

bedragen x € 1.000	31 december 2020	31 december 2019
Crediteuren	40,4	59,1

Belastingen en premies sociale verzekeringen

bedragen x € 1.000	31 december 2020	31 december 2019
Acute vennootschapsbelasting	2.080,5	11,6

31. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Voorwaardelijke verplichtingen

Fiscale eenheid

YER Group B.V. vormt met YER Nederland B.V., YER International B.V., YER Professionals B.V. en YER Engineering B.V. een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en omzetbelasting. Op grond van de Invorderingswet zijn de vennootschap en de met haar gevoegde dochterondernemingen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor ter zake door de combinatie verschuldigde belasting.

Bankgaranties

Per 31 december 2020 zijn aan verhuurders van onroerend goed bankgaranties afgegeven voor een totaalbedrag van € 35.800.

Meerjarige financiële verplichtingen

Huurverplichtingen onroerend goed

bedragen x € 1.000	Binnen 1 jaar	Tussen 1 en 5 jaar	Meer dan 5 jaar	Totaal
Huurverplichtingen onroerend goed derden	106,8	–	–	106,8

Gedurende het verslagjaar zijn in de winst-en-verliesrekening geen kosten voor huur verwerkt aangezien deze zijn doorbelast aan YER Nederland B.V.

Toelichting op de enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2020

32. Personeelsleden

Bij de vennootschap waren in 2020 geen personeelsleden werkzaam (2019: geen).

33. Resultaat deelnemingen

bedragen x € 1.000	2020	2019
Aandeel resultaat YER Nederland B.V.	19.712,7	14.979,5
Aandeel resultaat YER International B.V.	656,4	469,7
	20.369,1	15.449,2

Overige toelichting

Bestemming van de winst 2020

De directie stelt voor om de winst over 2020 ad € 20.379.600 toe te voegen aan de overige reserves. Vooruitlopend op de vaststelling door de Algemene Vergadering is dit voorstel reeds in de jaarrekening verwerkt.

Ondertekening van de jaarrekening

De geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening is aldus opgemaakt en vastgesteld door het bestuur c.q. de Algemene Vergadering.

Amsterdam, 15 maart 2021

YER Group B.V.
Namens deze,

J.C.A. Kooijman

Overige gegevens

Statutaire regeling winstbestemming

Op grond van artikel 22 van de statuten staat de winst ter beschikking van de Algemene Vergadering, met dien verstande dat slechts winst mag worden uitgekeerd voor zover het eigen vermogen der vennootschap groter is dan het gestorte en opgevraagde kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de algemene vergadering van YER Group B.V.

Verklaring over de jaarrekening 2020

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van YER Group B.V. ('de vennootschap') een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de vennootschap en de groep (de vennootschap samen met haar dochtermaatschappijen) op 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020 van YER Group B.V. te Amsterdam gecontroleerd. De jaarrekening omvat de geconsolideerde jaarrekening van de groep en de enkelvoudige jaarrekening.

De jaarrekening bestaat uit:

- de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2020;
- de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2020; en
- de toelichting met de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is Titel 9 Boek 2 BW.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van YER Group B.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- power of people, voorwoord, highlights 2020, kerncijfers 2020, over YER en directieteam;
- bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van de directie voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor:

- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW; en voor
- een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van het genoemde verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze doelstellingen zijn een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of van fouten en een controleverklaring uit te brengen waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Amsterdam, 15 maart 2021

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

drs. M.C. Bond RA

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2020 van YER Group B.V.

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen bepaald om te waarborgen dat we voldoende controlewerkzaamheden verrichten om in staat te zijn een oordeel te geven over de jaarrekening als geheel. Bepalend hierbij zijn de geografische structuur van de groep, de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten, de bedrijfsprocessen en interne beheersingsmaatregelen en de bedrijfstak waarin de vennootschap opereert. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de directie onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

YER 

YER Group B.V.

Bezoekadres:

Hogehilweg 16
1101 CD Amsterdam
+31 (0)20 697 50 11

Postadres:

Postbus 23032
1100 DM Amsterdam

info@yer.nl

www.yer.nl